

kod produktu • kód výrobku • kód výrobku •  
product code • codul produsului • код продукта •  
termék cikkszám • код на продукта • toote kood •  
gaminio kodas • produkta kods • артикул • šifra  
proizvoda • šifra proizvoda • κωδικός προϊόντος •  
шифра на производот • koda izdelka

# **FERRO®**



data produkcji • datum výroby • dátum výroby •  
date of production • data producției • дата  
производства • gyártás ideje • дата на  
производство • valmistamise kuupäev •  
pagaminimo data • izgatavošanas datums • дата  
виробництва • datum proizvodnje • datum  
proizvodnje • ημερομηνία παραγωγής • datum на  
производство • datum proizvodnje



PL - Warunki gwarancji  
CZ - Záruční podmínky  
SK - Záručné podmienky  
EN - Guarantee conditions  
RO - Condiții de garanție  
RU - Гарантийные условия  
HU - Jótállási feltételek  
BG - Гаранционни условия  
EE - Garantiitingimused  
LT - Garantijos sąlygos  
LV - Garantijas noteikumi  
UA - Умови гарантії  
HR - Uvjeti jamstva  
SRB - Uslovi garancije  
GR - Όροι εγγύησης  
MK - Гарантни услови  
SL - Garancijski pogoji

**PL - Warunki gwarancji** 1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne ujawnione w kurku kulowym Ferro serii Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61 i G18, filtryzacja serii G41, F..V, F..M (dalej Produkcie) w okresie gwarancji, a obecne w Produkcie już w chwili produkcji. 2. Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty wprowadzone do obrotu na rynku polskim przez gwaranta oraz używane na terytorium Polski. 3. Warunkiem ochrony gwarancyjnej jest: a. zamontowanie i eksploataowanie Produktu zgodnie z instrukcją oraz wytycznymi i ogólnie przyjętymi zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji; b. przedstawienie dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku inwestycji, protokołu końcowego inwestycji lub podobnego dokumentu potwierdzającego oddanie Produktu do eksploatacji. 4. Gwarant udziela gwarancji na okres: a. 15 lat od chwili zakupu lub oddania Produktu serii Herkules do eksploatacji (w przypadku inwestycji), potwierdzonego dokumentami, o których mowa w pkt 3, ale nie dłużej niż 16 lat od daty produkcji - na szczelność Produktu; b. 10 lat od chwili zakupu lub oddania Produktu serii F-Power oraz KP do eksploatacji (w przypadku inwestycji), potwierdzonego dokumentami, o których mowa w pkt 3, ale nie dłużej niż 11 lat od daty produkcji - na szczelność Produktu; c. 5 lat od chwili zakupu lub oddania Produktu serii G61, F-Comfort, oraz KPS, F..V oraz F..M do eksploatacji (w przypadku inwestycji), potwierdzonego dokumentami, o których mowa w pkt 3, ale nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji - na szczelność Produktu; d. 2 lat od chwili zakupu lub oddania Produktu serii G18 do eksploatacji (w przypadku inwestycji), potwierdzonego dokumentami, o których mowa w pkt 3, ale nie dłużej niż 3 lat od daty produkcji - na szczelność Produktu. 5. Świadczenia gwarancyjne obejmują, według wyboru gwaranta, naprawę Produktu, wymianę Produktu na nowy lub zwrot ceny za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu, z zastrzeżeniem pkt 6. 6. Konsument lub przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, do której zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zakresie gwarancji, stosuje się przepisy dotyczące konsumenta (dalej łącznie Konsument), może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla gwaranta, może on odmówić ich dokonania. W takim wypadku gwarant może zaproponować zwrot ceny za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu. 7. Pod rygorem odmowy uznania reklamacji, Produkt przed montażem powinien być sprawdzony, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie. 8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. **ZGŁOSZENIE WADY I ZAKRES ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH:** 9. Wady Produktu wykryte w trakcie trwania gwarancji, należy zgłosić w miejscu zakupu lub za pośrednictwem strony [www.ferro.pl](http://www.ferro.pl) niezwłocznie po jej ujawnieniu, lecz nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty wykrycia. W zgłoszeniu należy podać symbol Produktu, datę zakupu lub oddania do eksploatacji (w przypadku inwestycji), opis wady oraz dane umożliwiający kontakt gwaranta z uprawnionym z gwarancji. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. 10. W toku rozpatrywania reklamacji, pod rygorem odmowy uznania reklamacji, uprawniony z gwarancji na żądanie gwaranta zobowiązany jest do: a. przesłania Produktu na koszt gwaranta do miejsca wskazanego przez gwaranta, a w przypadku, gdy jest Konsumentem udostępnienia Produktu gwarantowi lub jego przedstawicielowi w celu odebrania na koszt gwaranta; b. udostępnienia Produktu gwarantowi lub jego przedstawicielowi w celu dokonania oględzin Produktu w miejscu jego zainstalowania; c. umożliwienia gwarantowi lub jego przedstawicielowi pobrania próbek wody instalacyjnej; d. udostępnienia kopii warunków gwarancji. 11. W przypadku uwzględnienia reklamacji gwarant spełni świadczenie gwarancyjne w terminie 14 dni od dnia jej uwzględnienia. 12. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z wymianą Produktu, jego demontażem i ponownym montażem, chyba że co innego wynika z postanowień niniejszej gwarancji lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących praw konsumenta. Na czas rozpatrywania reklamacji gwarant nie zapewnia Produktów zastępczych i nie odpowiada za konsekwencje i koszty spowodowane demontażem lub wyłączeniem z eksploatacji reklamowanego Produktu. 13. Jeżeli gwarant uzna za zasadną naprawę lub wymianę Produktu w miejscu jego zainstalowania, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i pomieszczenia, w którym Produkt się znajduje, oraz umożliwić jego naprawę lub wymianę. W przeciwnym wypadku gwarant odmówi naprawy lub wymiany, a zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne. 14. Gwarancja nie obejmuje: a. Produktów zanieczyszczonych lub uszkodzonych ciałami stałymi lub płynnymi, również szkodliwymi (zabrudzeń wewnątrz i na zewnątrz, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych), w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących, niewłaściwej pielęgnacji; b. Produktów uszkodzonych w wyniku: odcynkowania, przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy, złego środowiska pracy (w tym – zanieczyszczenia wody lub instalacji wodnej) lub działania siły wyższej oraz zdarzeń losowych, które wystąpiły po wydaniu Produktu przez gwaranta; c. Produktów skorodowanych, oraz zdeformowanych lub rozszczelnionych z powodu zamarnięcia czynnika w instalacji; d. Produktów z usuniętymi, zatartymi, zmodyfikowanymi tabliczkami znamionowymi, numerami seryjnymi i/lub znakami producenta; e. Produktów uszkodzonych lub odkształconych mechanicznie, w tym również uszkodzonych w trakcie transportu i/lub wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu i niewłaściwej eksploatacji i konserwacji itp.; f. Produktów naprawianych i modyfikowanych przez użytkownika w zakresie przekraczającym typowe czynności konserwacji lub wymiany podzespołów; g. materiałów używanych przez uprawnionego z gwarancji i/lub użytych do montażu produktu, jeżeli nie pochodzą one bezpośrednio od gwaranta; h. podzespołów Produktów podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. uszczelek, bezpieczników, źródeł energii itp.; i. Produktów posiadających niewielkie odchylenia od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową Produktu; j. Produktów zainstalowanych w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez naruszenia innych elementów instalacji lub wyposażenia wnętrza; k. Produktów zamontowanych lub eksploatowanych niezgodnie z instrukcją lub

wytycznymi i ogólnie przyjętými zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji. **15.** Naprawa Produktu nie obejmuje czynności regulacyjnych i/lub konserwacyjnych, które powinny być wykonane przez użytkownika we własnym zakresie. **16.** Administrátorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z udzieloną gwarancją, jest FERRO S.A. . Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i przysługujących Państwu uprawnień zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: [www.ferro.pl](http://www.ferro.pl) **Gwarant:** FERRO S.A., 32-050 Skawina, ul. Polmystowa 7, [www.ferro.pl](http://www.ferro.pl)

**CZ - Záruční podmínky** **1.** Záruka pokrývá fyzické poškození Ferro kulové kohouty na vodu a plyn, série Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 a G41, filtry sérií F.V a F.M (dále jen Produkt) v záruční době a přítomné již při prodeji. **2.** Pokrývá jen Produkty zavedené na čeština a slovenština trhu ručitelem a ty které jsou používány na území Česká republika, Slovensko. **3.** Podmínky obdržení záruky: **a.** Instalace a práce s Produktem v souladu s instrukcemi, pokyny a obecně uznávanými pravidly pro správnou práci a údržbu; **b.** Doložení dokladu udávající datum nákupu, nebo v případě investice, finální protokol budovy nebo podobný dokument, udávající datum uvedení Produktu do provozu. **4.** Ručitel poskytuje záruku: a) 15 let od data nákupu pro sérii Herkules, nutno potvrdit dokumenty z bodu 3 - na na těsnost výrobku. b) 10 let od data nákupu pro série F-Power a KP, nutno potvrdit dokumenty z bodu 3 - na na těsnost výrobku. c) 5 let od data nákupu pro série F-Comfort, KPS a G61, F.V a F.M nutno potvrdit dokumenty z bodu 3 - na na těsnost výrobku. d) 2 roky od data nákupu pro sérii G18 a G41, nutno potvrdit dokumenty z bodu 3 - na těsnost výrobku. **5.** Záruční servis podle uvážení ručitele obsahuje: opravu Produktu, výměna Produktu za nový nebo vrácení peněz skrz původní místo pořízení Produktu, v souladu s bodem 6. **6.** Spotřebitel nebo podnikatel, který je fyzickou osobou a uzavírá smlouvu přímo související s jeho podnikatelskou činností, kdy z obsahu této smlouvy vyplývá, že se nejedná o osobu odbornou, na kterou dle platných předpisů v rámci záruky platí ustanovení týkající se spotřebitele (dále jen Spotřebitel), může požadovat opravu nebo výměnu Produktu. Ručitel se může rozhodnout pro výměnu i když Spotřebitel vyžaduje opravu a může se rozhodnout pro opravu i když Spotřebitel vyžaduje výměnu, pokud je způsob odstranění vadného kusu vybraný Spotřebitelem nemožný nebo neúměrně nákladný. Pokud oprava nebo výměna nejsou možná nebo nepřiměřeně nákladná pro Ručitele, Ručitel může odmítnout jejich provedení a může nabídnout vrácení peněz skrz prodejní místo kde byl Produkt pořízen. **7.** Pod hrozbou dmitnutí reklamace by měl být Produkt zkontrolován ještě před instalací, pokud je nalezena nějaká vada, měla by být nahlášena v souladu s pravidly uvedenými v tomto dokumentu. **8.** V případě nesouladu Produktu se smlouvou, může Spotřebitel, v souladu s příslušnými zákony, využít právních prostředků. Ručitel pro prodané produkty nijak nevylučuje ani neomezuje tato práva. **Nahlášení vady a rozsah záruky** **9.** Produktové vady odhalené v průběhu záruční doby by měly být hlášeny na stránkách [www.novaservis.cz](http://www.novaservis.cz), hned po jejich objevení. Zpráva by měla obsahovat symbol Produktu, datum koupě nebo uvedení do provozu (v případě investice), popis závady a kontaktní údaje osoby s nárokem na záruku. Ručitel zhodnotí platnost do 14 dnů od podání reklamace. **10.** V průběhu zhodnocování platnosti reklamace, je držitel záruky pod hrozbou zamítnutí povinen: **a.** Zaslát Produkt na ručitelovy náklady na místo jím určené. Pokud se jedná o Spotřebitele, zpřístupnit Produkt ručitelovy nebo jeho zástupci; **b.** Zpřístupnit Produkt ručiteli nebo jeho zástupci za účelem inspekce Produktu v místě instalace; **c.** Umožnit ručiteli nebo jeho zástupci odebrat vzorek vody v instalaci; **d.** Poskytnout kopii záručních podmínek. **11.** Pokud je záruka přijata, ručitel provede záruční servis do 14 dnů od jejího přijetí. **12.** Ručitel nepokrývá náklady spojené s výměnou, demontáží a montáží produktu, pokud není jinak ustanoveno v tomto záručním listě nebo v místním zákoně, zejména v zákonech o spotřebitelských právech. V průběhu zvažování platnosti reklamace, není ručitel povinen poskytnout náhradu za Produkt a není zodpovědný za následky a náklady spojené s demontáží nebo vyřazení reklamovaného Produktu z provozu. **13.** Pokud ručitel uzná za vhodné vyměnit nebo opravit Produkt v místě jeho používání, musí osoba s nárokem na záruku zpřístupnit místo instalace tohoto produktu. V opakerném případě si ručitel vyhrazuje právo na zamítnutí opravy nebo výměny a na zamítnutí reklamace. **14.** Záruka se nevztahuje na: **a.** Produkty kontaminované nebo poškozené pevnými nebo kapalnými látkami (vnitřní nebo vnější nečistoty, odfeny povrch, mechanické poškození), převážně následkem nesprávného používání, přepravy, poškození vzniklé působením agresivního prostředí, čisticími prostředky nebo nedostatečnou údržbou; **b.** Produkty poškozené v důsledku: Odzinkování, překročení pracovních parametrů, nevhodného pracovního prostředí (včetně kontaminovaného potrubí nebo vody) nebo vyšší moci; **c.** Produkty zkorodované, deformované nebo protékající v důsledku zamrznutí média v instalaci; **d.** Produkty s odstraněným, poťhaným nebo jinak upraveným sériovým číslem, štítkem nebo značením výrobce; **e.** Produkty zničené nebo mechanicky poškozené, včetně těch poškozených při přepravě nebo v důsledku nesprávné montáže, údržby nebo nesprávného zacházení atd.; **f.** Produkty opravované nebo jinak modifikované uživatelem mimo normální údržbu nebo výměny komponentů bez psaného souhlasu ručitele; **g.** Materiály použité držitelem záruky pro montáž Produktu, které nepochází od ručitele; **h.** Komponenty Produktu podléhající normálnímu opotřebení v průběhu používání, např.: těsnění, pojistky, zdroje atd. i. Produkty, které se mírně odchylují od požadovaných vlastností, které však nemají vliv na funkčnost Produktu; **j.** Produkty namontované takovým způsobem, kdy by jejich demontáž mohla poškodit/narušit zbytek instalace; **k.** Produkty montované a udržované v nesouladu s instrukcemi, pokyny a obecně uznávanými pravidly správného používání a údržby. **15.** Do opravy produktu se nezahrnují oprava a/nebo údržba, která by měla být prováděna Spotřebitelem. **16.** Administrátor Vašich osobních údajů v rámci dané záruky je Novaservis, spol. s r. o. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vaše práva naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na webu [www.novaservis.cz](http://www.novaservis.cz) **Ručitel:** Novaservis, spol. s r. o. Merhautova 208, 61300 BRNO, [www.novaservis.cz](http://www.novaservis.cz)

**SK - Záručné podmienky** **1.** Záruka pokrývá fyzické poškozenie Ferro guľové kohouty na vodu a plyn, série Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 a plynové filtre G41 (ďalej len Produkt) v záručnej dobe a prítomné už pri predaji. **2.** Pokrýva len Produkty zavedené na čeština a slovenština trhu ručiteľom a tie ktoré sú používané na území Česká republika, Slovensko. **3.** Podmienky obdržania záruky: **a.** Inštalácia a práca s Produktom v súlade s

inštrukciami, pokynmi a všeobecne uznávanými pravidlami pre správnu prácu a údržbu; **b.** Doloženie dokladu udávajúcim dátum nákupu, alebo v prípade investície, finálny protokol budovy alebo podobný dokument, udávajúci dátum uvedenia Produktu do prevádzky. **4.** Ručiteľ poskytuje záruku: a) 15 rokov od dátumu nákupu pre série Herkules, nutné potvrdiť dokumenty z bodu 3 - na tesnosť výrobu. b) 10 rokov od dátumu nákupu pre série F-Power a KP, nutné potvrdiť dokumenty z bodu 3 - na tesnosť výrobu. c) 5 rokov od dátumu nákupu pre série F-Comfort, KPS a G61, nutné potvrdiť dokumenty z bodu 3 - na tesnosť výrobu. d) 2 roky od dátumu nákupu pre série G18 a G41, nutné potvrdiť dokumenty z bodu 3 - na tesnosť výrobu. **5.** Záručný servis podľa uváženia ručiteľa obsahuje: opravu Produktu, výmena Produktu za nový alebo vrátenie peňazí prostredníctvom pôvodného miesta zakúpenia Produktu, v súlade s bodom 6. **6.** Spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou a uzatvára zmluvu priamo súvisiacu s jeho podnikateľskou činnosťou, kedy z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že sa nejedná o osobu odbornú, na ktorú dľa platných predpisov v rámci záruky platí ustanovenie týkajúce sa spotrebiteľa (ďalej len Spotrebiteľ), môže požadovať opravu alebo výmenu Produktu. Ručiteľ sa môže rozhodnúť pre výmenu i keď Spotrebiteľ vyžaduje opravu a môže sa rozhodnúť pre opravu i keď Spotrebiteľ vyžaduje výmenu, pokiaľ je spôsob odstránenia vadného kusu vybraný Spotrebiteľom nemožný alebo neúmerne nákladný. Pokiaľ oprava alebo výmena nie sú možné alebo neprimerane nákladné pre Ručiteľa, Ručiteľ môže odmietnuť ich vykonanie a môže ponúknuť vrátenie peňazí prostredníctvom predajného miesta, kde bol Produkt nadobudnutý. **7.** Pod hrozbou odmietnutia reklamácie by mal byť Produkt skontrolovaný ešte pred inštaláciou, pokiaľ je nájdená nejaká vada, mala by byť nahlásená v súlade s pravidlami uvedenými v tomto dokumente. **8.** V prípade nesúladu Produktu so zmluvou, môže Spotrebiteľ, v súlade s príslušnými zákonmi, využiť právnych prostriedkov. Ručiteľ pre predané produkty nijako nevyklučuje ani neobmedzuje tieto práva. **Nahlásenie vady a rozsah záruky 9.** Produktové vady odhalené v priebehu záručnej doby by mali byť hlásené na stránkach [www.novaservis.sk](http://www.novaservis.sk), hneď po ich objavení. Správa by mala obsahovať symbol Produktu, dátum kúpy alebo uvedenia do prevádzky (v prípade investície), popis závady a kontaktné údaje osoby s nárokom na záruku. Ručiteľ zhodnotí platnosť do 14 dní od podania reklamácie. **10.** V priebehu zhodnocovania platnosti reklamácie, je držiteľ záruky pod hrozbou zamietnutia povinný: **a.** Zasláť Produkt na ručiteľove náklady na miesto nim určené. Pokiaľ sa jedná o Spotrebiteľa, sprístupníť Produkt ručiteľovi alebo jeho zástupcovi; **b.** Sprístupniť Produkt ručiteľovi alebo jeho zástupcovi za účelom inšpekcie Produktu v mieste inštalácie; **c.** Umožniť ručiteľovi alebo jeho zástupcovi odobrať vzorku vody v inštalácii; **d.** Poskytnúť kópiu záručného listu. **11.** Pokiaľ je záruka prijatá, ručiteľ vykoná záručný servis do 14 dní od jej prijatia. **12.** Ručiteľ nepokrýva náklady spojené s výmenou, demontážou a montážou produktu, pokiaľ nie je inak stanovené v tomto záručnom liste alebo v miestnom zákone, obzvlášť v zákonoch o spotrebiteľských právach. V priebehu zvažovania platnosti reklamácie, nie je ručiteľ povinný poskytnúť náhradu za Produkt a nie je zodpovedný za následky a náklady spojené s demontážou alebo vyradením reklamovaného Produktu z prevádzky. **13.** Pokiaľ ručiteľ uzná za vhodné vymeniť alebo opraviť Produkt v mieste jeho používania, musí osoba s nárokom na záruku sprístupniť miesto inštalácie tohto produktu. V opačnom prípade si ručiteľ vyhradzuje právo na zamietnutie opravy alebo výmeny a na zamietnutie reklamácie. **14.** Záruka sa nevzťahuje na: **a.** Produkty kontaminované alebo poškodené pevnými alebo kvapalnými látkami (vnútorné alebo vonkajšie nečistoty, odrený povrch, mechanické poškodenie), prevažne následkom nesprávneho používania, prepravy, poškodenie vzniknuté pôsobením agresívneho prostredia, čistiacimi prostriedkami alebo nedostatočnou údržbou; **b.** Produkty poškodené v dôsledku: Odzinkovania, prekročenia pracovných parametrov, nevhodného pracovného prostredia (vrátane kontaminovaného potrubia alebo vody) alebo vyššej moci; **c.** Produkty skorodované, deformované alebo pretekajúce v dôsledku zamrznutia média v inštalácii; **d.** Produkty s odstráneným, potrhávaným alebo inak upraveným sériovým číslom alebo značením výrobcu; **e.** Produkty zničené alebo mechanicky poškodené, vrátane tých poškodených pri preprave alebo v dôsledku nesprávnej montáže, údržby alebo nesprávneho zaobchádzania atď.; **f.** Produkty opravované alebo inak modifikované užívateľom mimo normálnej údržby alebo výmeny komponentov bez písomného súhlasu ručiteľa; **g.** Materiály použité držiteľom záruky pre montáž Produktu, ktoré nepochádzajú od ručiteľa; **h.** Komponenty Produktu podliehajúce normálnemu opotrebeniu v priebehu používania, napr.: tesnenia, poistky, zdroje atď. **i.** Produkty, ktoré sa mierne odchyľujú od požadovaných vlastností, ktoré však nemajú vplyv na funkčnosť Produktu; **j.** Produkty namontované takým spôsobom, kedy by ich demontáž mohla poškodiť zvyšok inštalácie; **k.** Produkty montované a udržiavané v nesúlade s inštrukciami, pokynmi a všeobecne uznávanými pravidlami správneho používania a údržby. **15.** Do opravy produktu sa nezahŕňa údržba, ktorá by mala byť vykonávaná Spotrebiteľom. **16.** Administrátor Vašich osobných údajov v rámci danej záruky je Novaservis, spol. s r. o. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov a Vaše práva nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov na webe [www.novaservis.sk](http://www.novaservis.sk) **Ručiteľ:** Novaservis, spol. s r. o., Merhautova 208, 61300 BRNO, [www.novaservis.sk](http://www.novaservis.sk)

**EN - Guarantee conditions** **1.** The guarantee covers physical defects revealed in Ferro ball valves, series Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 and G41, F.V, F.M series filters (furthermore called Product) during the guarantee period and already present in the Product at the moment of production. **2.** It covers only Products introduced onto the Distributor's market by the guarantor and those used on the territory of Distributor's market. **3.** The condition for obtaining the guarantee is: **a.** installing and operating the Product in accordance with the instructions and with the guidelines and generally accepted rules for proper operation and maintenance; **b.** presenting a document confirming the date of purchase or, in the case of an investment, the final protocol from the site or a similar document confirming the commissioning of the product. **4.** The guarantor provides warranty: **a.** 15 years from the date of purchase or commissioning of the Herkules series Product (in the case of investments), confirmed by the documents listed in point 3, but not longer than 16 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product; **b.** 10 years from the date of purchase or commissioning of the F-Power and KP series Product (in the case of investments), confirmed by the documents listed in point 3, but not longer than 11 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product; **c.** 5 years from the date of purchase or commissioning of the G61, F-Comfort, and

KPS, F.V and F.M series Product (in the case of investments), confirmed by the documents listed in point 3, but not longer than 6 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product;**d. 2** years from the date of purchase or commissioning of the G18 series Product (in the case of investments), confirmed by the documents listed in point 3, but not longer than 3 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product. **5.** Guarantee services include only, at the discretion of the guarantor, repair of the Product, replacement of the Product with a new one, or return of the purchase costs of the product via point of purchase, subject to point 6. **6.** The Consumer or entrepreneur, being a natural person, concluding a contract directly related to its business activity, when from the content of this contract it follows that it is not of a professional nature for this person, to which, according to the applicable regulations, in the scope of the guarantee, the provisions concerning the consumer apply (hereinafter collectively referred to as the Consumer), may demand repair or replacement of the Product. The guarantor may make a replacement when the Consumer demands a repair, or make a repair when the Consumer demands a replacement, if removal of the defect in the manner chosen by the Consumer is impossible or would require excessive costs for the guarantor. If repair and replacement are impossible or would require excessive costs for the guarantor, the guarantor may refuse to carry them out. In this case, the guarantor may offer to refund the price via the point of purchase. **7.** On pain of refusal to accept the complaint, the Product should be inspected before installation, if any defects are found it should not be installed and the defects should be reported in accordance with the rules set out in this document. **8.** In the event of non-compliance of the goods with the contract, the buyer who is a consumer has, under the applicable law, the possibility of using free legal remedies from the seller. The guarantee for the sold goods does not exclude, limit or suspend these rights. **REPORTING A DEFECT AND SCOPE OF GUARANTEE: 9.** Product defects detected during the guarantee period should be reported via the website of local Distributor, immediately after its disclosure, but not later than within 2 months from the date of detection. The notification should include the symbol of the Product, date of purchase or commissioning (in case of investment), description of the defect, and data enabling the guarantor to contact the person entitled under the guarantee. The guarantor will consider the validity of the complaint within 14 days of notification. **10.** During the consideration of the complaint, under pain of refusal to accept the complaint, the holder of the guarantee, at the request of the guarantor, is obliged to: **a.** sending the Product at the guarantor's expense to the place indicated by the guarantor, and, if he is a Consumer, making the Product available to the guarantor or his representative for collection at the guarantor's expense; **b.** making the Product available to the guarantor or his representative for the purpose of inspecting the Product at the place of its installation; **c.** enable the guarantor or his representative to take samples of the installation water; **d.** providing a copy of this guarantee terms. **11.** If the complaint is accepted, the guarantor will fulfill the guarantee service within 14 days from the date of its acceptance. **12.** The guarantor does not bear the costs related to the replacement of the Product, its disassembly and reassembly, unless otherwise provided for in this warranty or the mandatory provisions of law, in particular regarding consumer rights. For the time of considering the complaint, the guarantor does not provide replacement Products and is not responsible for the consequences and costs caused by the disassembly or decommissioning of the complained Product. **13.** If the Guarantor finds it appropriate to replace or repair the product at its place of installation, the person entitled under the guarantee must provide access to the product and the place where it is located, and allow its replacement. Otherwise, the guarantor will refuse to repair or replace the product and the complaint notification will become rejected. **14.** The guarantee does not cover: **a.** Products contaminated or damaged by solids or liquids, also harmful (interior and exterior dirt, scratches, mechanical damage), in particular as a result of improper operation or handling, damage caused by aggressive external conditions, chemicals, cleaning agents, improper care; **b.** Products damaged as a result of: dezincification, exceeding the permissible work parameters, improper work environment (incl. water or piping contamination) or force majeure, as well as fortuitous events that occurred after the Product was released by guarantor; **c.** Products corroded, and deformed or leaky due to freezing of the medium in the piping; **d.** Products with removed, obliterated, modified nameplate, serial numbers and/or manufacturer's markings; **e.** Products damaged or mechanically deformed, including those damaged during transport and/or as a result of improper installation and improper operation and maintenance, etc.; **f.** Products repaired or modified by the user beyond normal maintenance or replacement of components, or without the written consent of the guarantor; **g.** materials used by the person entitled under the guarantee and/or used to assemble the product, if they do not come directly from the guarantor; **h.** components of the Products subject to normal wear and tear during operation, e.g. gaskets, fuses, energy sources etc.; **i.** Products having minor deviations from the required characteristics that do not affect the functional value of the Product; **j.** Product that has not been installed in such a way that it can be disassembled without disturbing interior fittings or installations; **k.** Products installed or operated contrary to instructions or guidelines and generally accepted rules for proper operation and maintenance. **15.** Repair of the Product does not include adjustment and/or maintenance activities that should be performed by the user on their own. **16.** The administrator of your personal data processed in connection with the guarantee granted is the Local Distributor (see data on the stamp below). Detailed information on the processing of personal data and your rights are described in the Privacy Policy available on the website of Local Distributor. **Guarantor:** See data on the stamp. Missing stamp means that the guarantee is void.

**RO - Condiții de garanție** 1. Garanția acoperă răspunderea pentru defectele fizice constatate la robinetele de trecere cu bilă Ferro, seriile Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 și filtre seriile G41, F.V, F.M (denumite în continuare Produs) în perioada de garanție și deja prezente la Produs în momentul fabricației. 2. Garanția acoperă numai Produsele introduse pe piața românească de către Garant și cele utilizate pe teritoriul României în conformitate cu următoarele prevederi legale actualizate: OUG 140/2021, OUG 34/2014, OG 21/1992, Ordinul ANPC 72/2010, Novaservis Ferro Group SRL garantează calitatea produselor livrate, pentru durata de garanție menționată în prezentul certificat de garanție, cu condiția ca beneficiarul produselor să respecte instrucțiunile de montaj, transport și depozitare. 3. Condițiile pentru obținerea garanției sunt: a. instalarea și utilizarea Produsului în conformitate cu instrucțiunile și cu normativele și reglementările în vigoare pentru funcționarea și întreținerea corespunzătoare; b. prezentarea unui document (bon sau factură fiscală) care confirmă data achiziției sau, în cazul unei investiții, procesul verbal de recepție a lucrării sau un document similar care confirmă punerea în funcțiune a produsului. 4. Garantul oferă garanție: a) 15 ani de la data achiziționării sau punerii în funcțiune a Produsului din seria Herkules (în cazul investițiilor), confirmată prin documentele enumerate la punctul 3 - pentru etanșeitatea Produsului; b) 10 ani de la data achiziționării sau punerii în funcțiune a Produsului din seria F-Power și KP (în cazul investițiilor), confirmată prin documentele enumerate la punctul 3 - pentru etanșeitatea Produsului; c) 5 ani de la data achiziționării sau punerii în funcțiune a Produsului din seria G61, F-Comfort, KPS, F.V și F.M (în cazul investițiilor), confirmată prin documentele enumerate la punctul 3 - pentru etanșeitatea Produsului; d) 2 ani de la data achiziționării sau punerii în funcțiune a Produsului din seria G18 (în cazul investițiilor), confirmată prin documentele enumerate la punctul 3 - pentru etanșeitatea Produsului; 5. Serviciile de garanție includ, la decizia Garantului (în funcție de situație și luând în considerare preferința Clientului): repararea produsului, înlocuirea produsului cu unul nou sau rambursarea prețului de achiziție a produsului prin punctul de vânzare (magazin); sub rezerva punctului 6. 6. Consumatorul sau antreprenorul, în calitate de persoană fizică, care încheie un contract direct legat de activitatea sa comercială, atunci când din cuprinsul acestui contract rezultă că nu este de natură profesională pentru această persoană, căreia, potrivit reglementărilor aplicabile, în sfera garanției, se aplică prevederile referitoare la consumator (denumit în continuare în mod colectiv Consumatorul), pot solicita repararea sau înlocuirea Produsului. Garantul poate efectua o înlocuire atunci când Consumatorul solicită o reparație sau poate efectua o reparație atunci când Consumatorul solicită o înlocuire, dacă înlăturarea defectului în modul ales de Consumator este imposibilă sau ar necesita costuri excesive pentru Garant. Dacă reparația și înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri excesive pentru Garant, Garantul poate refuza să le efectueze. În acest caz, Garantul poate oferi rambursarea prețului prin punctul de vânzare (magazin). 7. Sub sancțiunea refuzului de a accepta reclamația, Produsul trebuie inspectat înainte de instalare, iar în cazul în care se constată defecte, acesta nu trebuie instalat, apoi defecțiunile trebuie raportate în conformitate cu regulile stabilite în acest document. 8. În cazul neconformității bunurilor cu contractul, cumpărătorul care este consumator are, în condițiile legilor aplicabile, posibilitatea de a apela la căile legale în mod gratuit din partea vânzătorului. Garanția pentru bunurile vândute nu exclude, limitează sau suspendă drepturile legale ale Consumatorului. **RAPORTAREA UNUI DEFECT ȘI SFERA SERVICIILOR DE GARANȚIE:** 9. Orice defecte ale produselor apărute în perioada de garanție trebuie raportate, de îndată ce au fost descoperite, prin intermediul site-ului [www.ferro.ro](http://www.ferro.ro) sau la punctul de vânzare (magazinul de unde a fost achiziționat produsul). Reclamația trebuie să includă codul Produsului, data achiziției sau punerii în funcțiune (în cazul investiției), descrierea defectului și date care să permită Garantului să contacteze persoana îndreptățită în baza garanției. Defecțiunile produsului din timpul perioadei de garanție vor fi remediate gratuit într-o perioadă de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației (considerate ca fiind legitimă). 10. În cursul soluționării reclamației, sub sancțiunea refuzului de a accepta reclamația, titularul garanției, la cererea Garantului, poate fi solicitat să: a. trimită Produsul pe cheltuiela Garantului la locul indicat de Garant și, dacă acesta este Consumator, să pună Produsul la dispoziția Garantului sau a reprezentantului acestuia pentru a fi ridicat (pe cheltuiela Garantului); b. pună Produsul la dispoziția Garantului sau reprezentantului acestuia în scopul inspecției Produsului la locul instalării acestuia; c. permită Garantului sau reprezentantului acestuia să preleveze mostre din apa instalației; d. furnizeze o copie a certificatului de garanție a Produsului. 11. În cazul în care reclamația este întemeiată, Garantul va remedia defecțiunile în mod gratuit într-o perioadă de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației. 12. Pe durata reclamației, Garantul nu oferă produse de substituție și nu este responsabil pentru orice consecințe cauzate de demontarea sau excluderea produsului scos din uz. 13. În cazul în care, în cursul soluționării reclamației, Garantul consideră că repararea sau înlocuirea produsului la locul său de instalare este cea mai bună opțiune, persoana îndreptățită în baza garanției trebuie să asigure acces deplin la produsul de reparat/inlocuit și să permită repararea/inlocuirea acestuia. În caz contrar, Garantul poate refuza repararea/inlocuirea produsului și reclamația poate fi respinsă. 14. Garanția nu acoperă următoarele situații: a. Produse contaminate sau deteriorate de substanțe solide sau lichide nocive (murdărie interioară și/sau exterioră, zgărieturi, deteriorări mecanice), în special ca urmare a utilizării sau manipulării necorespunzătoare, daune cauzate de condiții de mediu agresive, substanțe chimice, agenți de curățare, îngrijire necorespunzătoare; b. Produse deteriorate ca urmare a: dezincării, depășirii parametrilor de lucru admisibili, agentului

de lucru necorespunzător (inclusiv contaminarea apei sau a conductelor) sau forță majoră, precum și calamități survenite după punerea pe piață a produsului de către Garant; c. Produse corodate și deformate sau care au crăpat ca urmare a înghețării agentului de lucru în instalație d. Produse cu numere de serie și/sau marcaje ale producătorului eliminate, șterse sau modificate; e. Produse deteriorate sau deformate mecanic, inclusiv cele care au fost deteriorate în timpul transportului și/sau ca urmare a instalării, utilizării și întreținerii necorespunzătoare etc. f. Produse reparate sau modificate de către utilizator într-un scop care depășește limitele întreținerii obișnuite; înlocuirea componentelor sau alte intervenții care au fost efectuate fără acordul scris al Garantului g. Materialele folosite de persoana îndreptățită de garanție și/sau utilizate la montarea produsului, dacă nu provin direct de la Garant; h. Componente ale Produselor supuse uzurii normale în timpul funcționării, de exemplu: garnitură, siguranțe, surse de alimentare electrice, etc.; i. Produse care au abateri minore de la caracteristicile declarate și care nu afectează valoarea funcțională a Produsului; j. Produse instalate într-un mod care împiedică demontarea lor fără a distruge amenajările interioare sau alte elemente ale instalației; k. Produse instalate sau utilizate contra instrucțiunilor sau normativelor și reglementărilor în vigoare pentru funcționarea și întreținerea corespunzătoare. **15.** Repararea Produsului nu include operațiunile de întreținere care ar trebui efectuate de utilizator pe cont propriu. **16.** Administratorul datelor dvs. cu caracter personal prelucrate în legătură cu garanția acordată este Novaservis Ferro Group SRL. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dumneavoastră sunt descrise în Politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul web: [www.ferro.ro](http://www.ferro.ro) **Garant:** Str. Câmpina № 47, Cluj-Napoca, Cluj, România, [www.ferro.ro](http://www.ferro.ro)

**RU - Гарантийные условия** 1. Гарантия распространяется на физические дефекты, обнаруженные в шаровых кранах для воды и газа FERRO: серии Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 и газовые фильтры G41 (далее именуемые Изделием) в течение гарантийного срока и присутствующие в Изделии на момент производства. 2. Гарантия распространяется только на Изделия, представленные на рынке Дистрибьютора гарантом и Изделия, используемые на территории рынка Дистрибьютора Гарантия не распространяется на изделия, которые хранились или эксплуатировались на открытом воздухе, подвергались воздействию атмосферных условий или работали в агрессивной среде. 3. Условием получения гарантии является: a. установка и эксплуатация Изделия в соответствии с инструкциями, а также с рекомендациями и общепринятыми правилами правильной эксплуатации и технического обслуживания; b. представление документа, подтверждающего дату покупки, а в случае инвестиций – итоговый инвестиционный отчет или аналогичный документ, подтверждающий ввод Изделия в эксплуатацию. 4. Гарант предоставляет гарантию на срок: a. 15 лет с момента приобретения или ввода в эксплуатацию Изделия серии Herkules (в случае инвестиций), подтвержденного документами, перечисленными в пункте 3, но не более 16 лет со дня изготовления - на герметичность Изделия; b. 10 лет с момента приобретения или ввода в эксплуатацию Изделия серии F-Power и KP (в случае инвестиций), подтвержденного документами, указанными в пункте 3, но не более 11 лет со дня изготовления - на герметичность Изделия; c. 5 лет с даты покупки или ввода в эксплуатацию Изделия серии G61, F-Comfort и KPS (в случае инвестиций), подтвержденных документами, указанными в пункте 3, но не более 6 лет со дня изготовления - на герметичность Изделия; d. 2 года с момента приобретения или ввода в эксплуатацию Изделия серии G18 (в случае инвестиций), подтвержденного документами, перечисленными в пункте 3, но не более 3 лет со дня изготовления - на герметичность Изделия; 5. Гарантийные услуги включают в себя по выбору гаранта ремонт Изделия, замену Изделия на новое или возврат средств через пункт, где была совершена покупка, с учетом пункта 6. Потребитель или предприниматель, являющийся физическим лицом, заключающий договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, когда из содержания этого договора следует, что он не носит для этого лица профессиональный характер, к которому согласно применимому нормативных актов, в рамках гарантии применяются положения, касающиеся потребителя (далее совместно именуемые «Потребитель»), может потребовать ремонта или замены Изделия. Гарант может произвести замену, когда Потребитель требует ремонта, или произвести ремонт, когда Потребитель запрашивает замену, если устранение недостатка способом, выбранным потребителем, невозможно или потребовало бы чрезмерных затрат со стороны гаранта. Если ремонт и замена невозможны или требуют от гаранта чрезмерных затрат, он может отказаться их производить. В этом случае гарант может предложить возврат средств через пункт, где была совершена покупка. 7. Под риском отказа в принятии рекламации Изделие должно быть проверено перед установкой, при обнаружении каких-либо дефектов он не должен устанавливаться, а о дефектах должно быть сообщено в соответствии с правилами, изложенными в настоящем документе. 8. В случае несоответствия Изделия договору покупатель, являющийся потребителем, имеет в соответствии с применимым законодательством возможность использования безвозмездных средств правовой защиты от продавца. Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает эти права. **УВЕДОМЛЕНИЕ О ДЕФЕКТЕ И ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГ** 9. О дефектах Изделия, обнаруженных в течение гарантийного срока, необходимо сообщить по месту покупки или через веб-сайт местного дистрибьютора, сразу после их обнаружения, но не позднее, чем в течение 2 месяцев со дня обнаружения. Уведомление должно включать обозначение Изделия, дату покупки или ввода в эксплуатацию (в случае инвестиций), описание дефекта и контактные данные гаранта с лицом, имеющим право на гарантию. Гарант рассмотрит жалобу в течение 14 дней с момента получения уведомления. 10. В ходе рассмотрения жалобы, под риском отказа, держатель гарантии по требованию гаранта обязан: a. отправка Изделия за счет гаранта в указанное гарантом место, а в случае, если он является Потребителем, предоставление Изделия гаранту или его представителю для получения за счет гаранта; b. предоставление Изделия гаранту или его представителю для осмотра Изделия в месте его установки; c. предоставить поручителю или его представителю возможность

vzять пробы воды из системы; **d.** предоставление копии настоящего гарантийного талона. **11.** В случае одобрения рекламации гарант выполнит гарантийное обслуживание в течение 14 дней с момента ее одобрения. **12.** Гарант не несет расходов, связанных с заменой Изделия, его разборкой и повторной сборкой, если иное не предусмотрено настоящей гарантией или обязательными положениями законодательства, в частности, касающихся прав потребителей. На время рассмотрения рекламации Гарант не предоставляет заменителя Изделия и не несет ответственности за последствия и расходы, вызванные разборкой или выводом из эксплуатации рекламируемого Изделия. **13.** Если Гарант сочтет целесообразным заменить или отремонтировать Изделие в месте его установки, лицо, имеющее право по гарантии, должно обеспечить доступ к изделию и месту, где оно находится, и разрешить его замену. В противном случае гарант откажет в ремонте или замене Изделия, и жалоба будет отклонена. **14.** Гарантия не распространяется на: **a.** Изделия, загрязненные или поврежденные твердыми или жидкими веществами, в том числе вредными (внутренняя и внешняя грязь, царапины, механические повреждения), в частности, в результате неправильной эксплуатации или обращения, повреждений, вызванных агрессивными внешними условиями, химическими веществами, чистящими средствами, неправильным уходом; **b.** Изделия, поврежденные в результате: дезинфекции, превышения допустимых параметров работы, неблагоприятных условий (в т.ч. загрязнения воды или трубопроводов) или действия непреодолимой силы, а также случайных событий, произошедших после передачи Изделия гарантом; **c.** Изделия корродированы, деформированы или негерметичны из-за замерзания среды в трубопроводе; **d.** Изделия с удаленными, стертymi, измененными заводскими табличками, серийными номерами и/или маркировкой производителя; **e.** Изделия, поврежденные или механически деформированные, в том числе поврежденные при транспортировке и/или в результате неправильной установки, неправильной эксплуатации и технического обслуживания и т.п.; **f.** Изделия, отремонтированные или модифицированные пользователем помимо обычного технического обслуживания или замены компонентов или без письменного согласия гаранта; **g.** материалы, используемые лицом, имеющим право по гарантии, и/или использованные для сборки изделия, если они не получены непосредственно от гаранта; **h.** компоненты Изделия, подверженные нормальному износу в процессе эксплуатации, например, прокладки, предохранители, источники энергии и т.д.; **i.** Изделия, имеющие незначительные отклонения от требуемых характеристик, не влияющие на функциональную ценность Изделия; **j.** Изделия, которые не были установлены таким образом, чтобы его можно было разобрать, не нарушая внутреннюю отделку или установку; **k.** Изделия, установленные или эксплуатируемые с нарушением инструкций или руководств и общепринятых правил надлежащей эксплуатации и технического обслуживания. **15.** Ремонт Товара не включает в себя действия по настройке и/или техническому обслуживанию, которое пользователь должен выполнять самостоятельно. **16.** Администратором ваших персональных данных, обрабатываемых в связи с предоставленной гарантией, является Местный дистрибьютор (см. данные на штампе ниже). Подробная информация об обработке персональных данных и ваших правах описана в Политике конфиденциальности, доступной на сайте вашего розничного продавца **Гарант:** См. данные на штампе. Отсутствие штампа означает, что гарантия недействительна.



**HU - Jótállási feltételek** **1.** A jótállás a Ferro golyócsapok, Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61 G18 sorozatok és G41 sorozatú szűrő a jótállási időszak alatt feltárt fizikai meghibásodásokra terjed ki, amelyek már a gyártás pillanatában is jelen voltak a Termékben. **2.** Kizárólag a garanciavállaló által a magyar piacra bevezetett és Magyarország területén használt Termékekre terjed ki. **3.** A jótállás feltétele: **a.** a Termék telepítése és üzemeltetése megfelelő a használati utasításoknak, valamint a megfelelő működésre és karbantartásra vonatkozó irányelveknek és általánosan elfogadott szabályoknak; **b.** a vásárlás időpontját igazoló dokumentum, illetve beruházás esetén a helyszíni végleges jegyzőkönyv vagy a Termék üzembe helyezését igazoló dokumentum bemutatása **4.** A garanciavállaló jótállást vállal a következő időtartamra: a) A Termék megvásárlásától vagy üzembe helyezésétől (beruházás esetén) számított 15 év, a 3. pontban felsorolt dokumentumokkal igazoltan, de legfeljebb a gyártástól számított 16 év - a Termék tömítettségére; b) Az F-Power és KP sorozat Termékeinek megvásárlásától vagy üzembe helyezésétől (beruházás esetén) számított 10 év, a 3. pontban felsorolt dokumentumokkal igazoltan, de legfeljebb a gyártástól számított 11 év - a Termék tömítettségére; c) A G61, F-Comfort és KPS sorozatok Termékeinek megvásárlásától vagy üzembe helyezésétől (beruházás esetén) számított 5 év, a 3. pontban felsorolt dokumentumokkal igazoltan, de legfeljebb a gyártástól számított 6 év - a Termék tömítettségére; d) 2 years from the date of purchase or commissioning of the G18 és G41 series Product (in the case of investments), confirmed by the documents listed in point 3, but not longer than 3 years from the date of manufacture - for the tightness of the Product. A G18 és G41 sorozat Termékeinek megvásárlásától vagy üzembe helyezésétől (beruházás esetén) számított 2 év, a 3. pontban felsorolt dokumentumokkal igazoltan, de legfeljebb a gyártástól számított 3 év - a Termék tömítettségére **5.** A garanciális szolgáltatások a garanciavállaló döntése szerint kizárólag a termék javítását, a termék



újjal való cseréjét vagy a termék vásárlási költségének a vásárlás helyén történő visszatérítését foglalják magukban, a 6. pontra is figyelemmel. **6.** A természetes személy fogyasztó vagy az a vállalkozó, aki a vállalkozási tevékenységével közvetlenül összefüggő szerződést köt, ha a szerződés tartalmából következik, hogy az nem szakmai jellegű e személy számára, akire a vonatkozó jogszabályok szerint a jótállás körében a fogyasztóra vonatkozó rendelkezések vonatkoznak (a továbbiakban együttesen: Fogyasztó), kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését. A garanciavállaló kicserélheti, ha a Fogyasztó javítást kér, vagy kijavíthatja, ha a Fogyasztó cserét kér, ha a hiba elhárítása a Fogyasztó által választott módon lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna a garanciavállaló számára. Ha a javítás és a csere lehetetlen vagy a garanciavállaló számára túlzott költségekkel járna, a garanciavállaló eltagadhatja azok elvégzését. Ebben az esetben a garanciavállaló felajánlhatja, hogy a vásárlás helyén keresztül visszatéríti a vételárat. **7.** A reklamáció elutasításának terhe mellett a Terméket beépítés előtt meg kell vizsgálni, felderülő hiba esetén nem szabad beépíteni, és a hibákat a jelen dokumentumban meghatározott szabályoknak megfelelően jelenteni kell. **8.** Az áru nem szerződésszerű teljesítése esetén a fogyasztónak minősülő vevőnek a hatályos jogszabályok szerint lehetősége van az eladóval szemben jogorvoslati lehetőséggel élni, és a jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszt fel ezeket a jogorvoslati lehetőségeket. **A HIBA BEJELENTÉSE ÉS A JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE 9.** A jótállási időszak alatt észlelt erémkihibákat a hiba felfedezése után azonnal, de legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapon belül a vásárlás helyén vagy a [www.ferro.hu](http://www.ferro.hu) weboldalon keresztül kell bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a Termék pontos megnevezését, a vásárlás vagy beruházás esetén az üzembe helyezési dátumát, a hiba leírását, valamint olyan adatokat, amelyek lehetővé teszik a garanciavállaló számára a jótállásra jogosult személlyel való kapcsolatfelvételt. A garanciavállaló a bejelentés beérkezésétől számított 14 napon belül megvizsgálja a panasz megalapozottságát. **10.** A panasz elbírálása során - a panasz elutasításának terhe mellett -, a garanciavállaló kérésére a jótállás jogosultja köteles: **a.** a garanciavállaló költségére a Terméket a garanciavállaló által megjelölt helyre elküldeni, és amennyiben Fogyasztótól van szó, a Terméket a garanciavállaló vagy annak képviselője számára a garanciavállaló költségére átvétel céljából rendelkezésre bocsátani; **b.** a Terméket a garanciavállaló vagy képviselője rendelkezésére bocsátani a Terméknek a telepítés helyén történő ellenőrzése céljából; **c.** lehetővé tenni a garanciavállaló vagy képviselője számára, hogy mintát vegyen a telepített vízből; **d.** a jótállási jegy egy példányát rendelkezésre bocsátani. **11.** A reklamáció elfogadása esetén a garanciavállaló a garanciális szolgáltatást az elfogadástól számított 14 napon belül teljesíti. **12.** A garanciavállaló nem viseli a Termék kicserélésével, szétszerelésével és újbóli összeszerelésével kapcsolatos költségeket, kivéve, ha a jelen jótállás vagy a kötelező jogszabályi rendelkezések, különösen a fogyasztói jogok tekintetében másként rendelkeznek. A panaszkezelés időtartama alatt a garanciavállaló nem biztosít csere Terméket, és nem felel a megreklamált Termék szétszerelése vagy üzemben kívül helyezése által okozott következményekért és költségéért. **13.** Ha a garanciavállaló a termék telepítési helyén történő kicserélését vagy javítását tartja indokoltnak, a jótállásra jogosult személy köteles hozzáférést biztosítani a termékhez és a telepítési helyiséghez, valamint lehetővé tenni a cserét. Ellenkező esetben a garanciavállaló megtagadja a termék javítását vagy kicserélését, és a panaszbejelentés elutasítása kerül. **14.** A garancia nem terjed ki az alábbiakra: **a.** a szilárd vagy folyékony anyagokkal szennyezett vagy károsodott termékek (belső és külső szennyeződések, karcolások, mechanikai sérülések), különösen a nem megfelelő használat vagy kezelés következtében, agresszív külső körülmények, vegyi anyagok, tisztítószerek, nem megfelelő ápolás által okozott árok; **b.** A következő okok következtében károsodott termékek: vízkömentesítés, a megengedett működési paraméterek túllépése, nem megfelelő működési környezet (beleértve a víz vagy a csővezeték szennyeződését) vagy vis maior, valamint a termék garanciavállaló általi kiadását követően bekövetkezett életemények; **c.** A csővezetékben lévő közeg megfagyása miatt korrodált, deformálódott vagy szivárgó termékek; **d.** Eltávolított, kitorlott, módosított sorozatszámú és/vagy gyártói jelöléssel ellátott termékek; **e.** Sérült vagy mechanikailag deformálódott termékek, beleértve a szállítás során és/vagy a helytelen telepítés, illetve a nem megfelelő üzemeltetés és karbantartás stb. következtében megsérült termékek; **f.** A felhasználó által a szokásos karbantartáson vagy az alkatrészek cseréjén túl, illetve a garanciavállaló irásbeli hozzájárulása nélkül javított vagy módosított termékek; **g.** a jótállásra jogosult személy által felhasznált és/vagy a termék összeszereléséhez használt anyagok, ha azok nem közvetlenül a garanciavállalótól származnak; **h.** a Termékek olyan alkatrészei, amelyek a működés során normál elhasználódnak vannak kitéve, pl. tömítések, biztosítékok, elemek stb.; **i.** Olyan Termékek, amelyek kisebb eltéréseket mutatnak az előírt jellemzőktől, és amelyek nem befolyásolják a Termék használati értékét; **j.** Olyan módon beszerelt Termékek, melyeket nem lehet a berendezés más részeinek vagy a berendezés maradóan károsodása nélkül szétszerelni. **k.** A megfelelő működésre és karbantartásra vonatkozó utasításokkal vagy irányelvekkel és általánosan elfogadott szabályokkal ellentétesen telepített vagy működtetett termékek. **15.** A Termék javítása nem foglalja magában a felhasználó által elvégzendő karbantartási munkálatokat. **16.** Az Ön személyes adatainak kezelője a nyújtott jótállással kapcsolatban a FERRO Hungary Kft. A személyes adatok feldolgozására és az Ön jogaira vonatkozó részletes információkat a [www.ferro.hu](http://www.ferro.hu) weboldalon elérhető Adatvédelmi szabályzat tartalmazza: **Garanciavállaló:** FERRO Hungary Kft, 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/A., [www.ferro.hu](http://www.ferro.hu)

**BG - Гаранционни условия** 1. Гаранцията покрива физически дефекти, открити Ferro кранове със сащмен механизъм, серии Hercules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 и G41, F.V, F.M серии филтри (нарчичани охне Продукт) по време на гаранционния период и вече присъстващи в Продукта в момента на производство. 2. Обхваща само продукти, въведени на български пазар от гаранта и такива, използвани на територията на България. 3. Условието за получаване на гаранцията е: а. инсталация и експлоатация на Продукта в съответствие с инструкциите и с указанията и общоприетите правила за правилна експлоатация и поддръжка; б. представяне на документ, потвърждаващ датата на закупуване или, в случай на инвестиция, заключителен протокол от обекта или подобен документ, потвърждаващ въвеждането на продукта в експлоатация. 4.

Поръчителят предоставя гаранция: **a.** 15 години от датата на закупуване или въвеждане в експлоатация на продукта от серия Herkules (в случай на инвестиции), потвърдени с документите, изброени в точка 3, но не повече от 16 години от датата на производство - за гаранция на герметичността на продукта;**b.** 10 години от датата на закупуване или въвеждане в експлоатация на продукта от серии F-Power и KP (в случай на инвестиции), потвърдени с документите, изброени в точка 3, но не повече от 11 години от датата на производство - за гаранция на герметичността на продукта;**c.** 5 години от датата на закупуване или въвеждане в експлоатация на продукта от серии G61, F-Comfort и KPS (в случай на инвестиции), потвърдени с документите, изброени в точка 3, но не повече от 6 години от датата на производство - за гаранция на герметичността на продукта;**d.** 2 години от датата на закупуване или въвеждане в експлоатация на продукта от серии G18 и G41 (в случай на инвестиции), потвърдени с документите, изброени в точка 3, но не повече от 3 години от датата на производство - за гаранция на херметичността на продукта. **5.** Гаранционните услуги включват само, по преценка на гаранта, ремонт на продукта, замяна на продукта с нов или връщане на разходите за закупуване на продукта чрез точка на закупуване, предмет на точка 6. Потребителят или предприемачът, като физическо лице, сключва договор, пряко свързан със стопанската му дейност, когато от съдържанието на този договор следва, че той няма професионален характер за това лице, за което съгласно приложимите регулациите, в обхвата на гаранцията се прилагат разпоредбите, отнасящи се до потребителя (наричан по-долу заедно „Потребител“), може да поиска ремонт или замяна на продукта. Поръчителят може да извърши замяна, когато Потребителят поиска ремонт, или да извърши ремонт, когато Потребителят поиска замяна, ако отстраняването на дефекта по избора от Потребителя начин е невъзможно или би изисквало прекомерни разходи за поръчителя. Ако ремонтът и замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи за поръчителя, поръчителят може да откаже да ги извърши. В този случай поръчителят може да предложи възстановяване на цената чрез мястото на покупка. **7.** Под страх от отказ за приемане на рекламацията, Продуктът трябва да бъде проверен преди инсталиране, ако бъдат открити дефекти, той не трябва да бъде инсталиран и дефектите трябва да бъдат докладвани в съответствие с правилата, посочени в този документ. **8.** В случай на несъответствие на стоката с договора, купувачът, който е потребител, има възможност, съгласно приложимото законодателство, да използва безплатни правни средства за защита от продавача. Гаранцията за продадените стоки не изключва, ограничаване или спира тези права. **ДОКЛАДВАНЕ ЗА ДЕФЕКТ И ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА 9.** Дефектите на продукта, открити по време на гаранционния период, трябва да бъдат докладвани чрез уебсайта [www.fergo.bg](http://www.fergo.bg) веднага след разкриването им, но не по-късно от 2 месеца от датата на откриване. Уведомлението следва да включва символа на Продукта, дата на закупуване или пускане в експлоатация (в случай на инвестиции), описание на дефекта и данни, позволяващи на гаранта да се свърже с правоимащото лице. Поръчителят ще разгледа основателността на рекламацията в рамките на 14 дни от уведомлението. **10.** При разглеждане на рекламацията, под страх от отказ за приемане на рекламацията, титулярът на гаранцията, по искане на гаранта, е длъжен: **a.** изпращане на Продукта за сметка на поръчителя до мястото, посочено от поръчителя, и, ако той е Потребител, предоставяне на Продукта на поръчителя или негов представител за събиране за сметка на поръчителя; **b.** предоставяне на Продукта на поръчителя или негов представител с цел проверка на Продукта на мястото на инсталирането му; **c.** да даде възможност на поръчителя или негов представител да вземе проби от инсталационната вода; **d.** предоставяне на копие от тези гаранционни условия. **11.** При уважена рекламация, поръчителят ще изпълни гаранционното обслужване в рамките на 14 дни от датата на приемането **и** **12.** Гарантът не поема разходите, свързани със замяната на Продукта, неговото разглобяване и повторно съглобяване, освен ако не е предвидено друго в тази гаранция или в императивните разпоредби на закона, по-специално относно правата на потребителите. За времето на разглеждане на рекламацията, поръчителят не предоставя продукти за замяна и не носи отговорност за последствията и разходите, причинени от демонтажа или извеждането от експлоатация на рекламирания продукт. **13.** Ако Гарантът намери за подходящо да замени или ремонтира продукта на мястото на монтажа му, правоимащият по гаранцията трябва да осигури достъп до продукта и мястото, където се намира, и да разреши неговата замяна. В противен случай поръчителят ще откаже да поправи или замени продукта и уведомлението за рекламация ще бъде отхвърлено. **14.** Гаранцията не покрива: **a.** Продукти, замърсени или повредени от твърди вещества или течности, също вредни (вътрешни и външни замърсявания, дракотини, механични повреди), по-специално в резултат на неправилна работа или боравене, щети, причинени от агресивни външни условия, химикали, почистващи препарати, неправилна грижа; **b.** Продукти, повредени в резултат на обезцинковане, превишаване на допустимите работни параметри, неподходяща работна среда (вкл. замърсяване на вода или тръбопровод) или непреодолима сила, както и случайни събития, настъпили след освобождаването на Продукта от поръчителя; **c.** Продукти, корозирани и деформирани или пропускателни поради замръзване на средата в тръбопровода; **d.** Продукти с премахнати, различни, модифицирани серийни номера и/или маркировки на производителя; **e.** Повредени или механично деформирани продукти, включително повредени по време на транспортиране и/или в резултат на неправилен монтаж и неправилна експлоатация и поддръжка и др.; **f.** Продукти, ремонтирани или модифицирани от потребителя извън нормалната поддръжка или подмяна на компоненти, или без писменото съгласие на гаранта; **g.** Материали, използвани от лицето, имащо право по гаранцията и/или използвани за съглобяване на продукта, ако не идват директно от гаранта; **h.** Компоненти на Продуктите, подложни на нормално износване по време на работа, напр. уплътнения, предпазители, източници на енергия и др.; **i.** Продукти с незначителни отклонения от изискваните характеристики, които не влияят върху функционалната стойност на Продукта; **j.** Продукт, който не е монтиран по такъв начин, че да може да бъде разглобен, без да се нарушат вътрешните елементи или инсталациите; **k.** Продукти, монтирани или работещи в противоречие с инструкциите или насоките и общоприетите правила за правилна работа и поддръжка. **15.** Ремонтът на

Продукта не включва дейности по настройване и/или поддръжка, които следва да бъдат извършени от потребителя самостоятелно. **16.** Администраторът на вашите лични данни, обработвани във връзка с предоставената гаранция, е НОВАСЕРВИЗ ФЕРРО БЪЛГАРИЯ ЕООД. Подробна информация за обработката на лични данни и вашите права са описани в Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта [www.ferro.bg](http://www.ferro.bg) **Гарант:** НОВАСЕРВИЗ ФЕРРО БЪЛГАРИЯ ЕООД, Пловдив 4023, ул. Съединение 19, офис 10-12, [www.ferro.bg](http://www.ferro.bg)

**EE - Garantitingimused** 1. Garantii hõlmab füüsilisi defekte, mis on tootel Ferro kuulklapid, seeriad Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 ja gaasifiltrid faucets (edaspidi Toode) ilmnenu garantiiajal ja mis on tootel olnud juba valmistamise hetkel. 2. See hõlmab ainult garantii andja poolt Eesti turule toodud tooteid ja tooteid, mida kasutatakse Eesti territooriumil. 3. 3. Garantii saamise tingimuseks on: **a.** a. toote paigaldamine ja kasutamine vastavalt kasutusjuhendile ning juhistele ja üldtunnustatud eeskirjadele nõuetekohaseks kasutamiseks ja hoolduseks; **b.** b. ostukuupäeva kinnitava dokumendi või investeeringu puhul objekti lõppprotokoll või sarnase toote kasutuselevõtu kinnitava dokumendi esitamine. 4. 4. Garantii andja annab garantii: a) 15 aastat alates punktis 3 loetletud dokumentidega kinnitatud Herkules seeria Toote ostmise või kasutuselevõtu kuupäevast (investeeringute korral), kuid mitte kauem kui 16 aastat alates valmistamise kuupäevast — Toote tihedus; b) 10 aastat alates punktis 3 loetletud dokumentidega kinnitatud F-Power ja KP seeria Toote ostmise või kasutuselevõtu kuupäevast (investeeringute korral), kuid mitte kauem kui 11 aastat alates valmistamise kuupäevast — Toote tihedus; c) 5 aastat alates punktis 3 loetletud dokumentidega kinnitatud G61, F-Comfort ja KPS seeria Toote ostmise või kasutuselevõtu kuupäevast (investeeringute korral), kuid mitte kauem kui 3 aastat alates valmistamise kuupäevast — Toote tihedus; d) 2 aastat alates punktis 3 loetletud dokumentidega kinnitatud G18 ja G41 seeria Toote ostmise või kasutuselevõtu kuupäevast (investeeringute korral), kuid mitte kauem kui 3 aastat alates valmistamise kuupäevast — Toote tihedus. 5. Garantii teenused hõlmavad garantii andja äranägemisel ainult Toote parandamist, Toote asendamist uuega või Toote ostukulude tagastamist ostukoha kaudu punkti 6 kohaselt. 6. Tarbija või ettevõtja, kes on füüsilise isik ja on sõlminud tema äritegevusega otseselt seotud lepingu ning selle lepingu sisust tuleneb, et see ei oma sellele isiku jaoks kütsealast iseloomu, millele kehtivate eeskirjade kohaselt garantii ulatuses kohaldatakse tarbijat puudutavaid sätteid (edaspidi koos nimetatud Tarbija), võib nõuda Toote parandamist või asendamist. Garantii andja võib teostada asenduse, kui Tarbija nõuab remonti, või teostada remonti, kui Tarbija nõuab asendust, kui puuduse kõrvaldamine Tarbija valitud viisil ei ole võimalik või tekitaks garantii andjale ülemääraseid kulusi. Kui parandamine ja asendamine on võimatu või võib tekitada garantii andjale ülemääraseid kulusi, võib garantii andja nende teostamisest keelduda. Sellisel juhul võib garantii andja pakkuda hinna tagastamist ostukoha kaudu. 7. Pretensiooni vastuvõtmisest keeldumise korral tuleb Toode enne paigaldamist üle vaadata, defektide ilmumisel ei tohi seda paigaldada ning defektidest tuleb teatada selles dokumendis sätestatud reeglite kohaselt. 8. Kauba lepingutingimuste mittevastavuse korral on tarbijast ostjal kehtiva õiguse alusel võimalus kasutada müüjapoolseid tasuta õiguskaitsevahendeid. Müüdüd kauba garantii ei välista, piira ega peata neid õigusi. **DEFEKTIST TEATAMINE JA GARANTII ULATUS** 9. Garantii ajal avastatud tootedefektidest tuleb teavitada veebilehel [www.ferro.it](http://www.ferro.it) kaudu kohe pärast nende avaldamist, kuid mitte hiljem kui 2 kuu jooksul alates avastamise kuupäevast. Teatis peab sisaldama Toote sümbolit, ostmise või kasutuselevõtu kuupäeva (investeeringu puhul), defekti kirjeldust ja andmeid, mis võimaldavad garantii andjal võtta ühendust garantiioigusliku isikuga. Garantii andja kaalub pretensiooni kehtivust 14 päeva jooksul alates teavitamisest. 10. Pretensiooni läbivaatamise ajal on garantii omanik pretensiooni vastuvõtmisest keeldumise tõttu kohustatud garantii andja nõudmisel: **a.** saatma Toote garantii andja kulul garantii andja poolt näidatud kohta ning kui tegemist on Tarbijaga, andma Toote garantii andja või tema esindaja kasutuse garantii andja kulul ära viimiseks; **b.** tegema Toote kättesaadavaks garantii andjale või tema esindajale Tooteaga tutvumiseks selle paigalduskohas; **c.** võimaldama garantii andjal või tema esindajal võtta paigaldusveest proove; **d.** esitada selle garantiikaardi kopia. 11. Kui pretensioon rahuldatakse, osutab garantii andja garantiiteenus 14 päeva jooksul alates selle vastuvõtmise kuupäevast. 12. Garantii andja ei kannu Toote asendamise, selle lahtivõtmise ja kokkupanemisega seotud kulusid, välja arvatud juhul, kui käesolevas garantii või kohustuslikes seadusesätetes, eelkõige tarbija õiguste osas, on sätestatud teisiti. Garantii andja ei paku pretensiooni läbivaatamise ajaks asendustooted ega vastuta Toote, mille kohta pretensioon esitati, lahtivõtmise või kasutusest kõrvaldamise tagajärgede ja kulude eest. 13. Kui garantii andja peab vajalikuks Toode välja vahetada või remondida seda selle paigalduskohas, peab garantiioiguslik isik tagama juurdepääsu Tootele ja selle asukohale ning võimaldama selle asendamise. Vastasel juhul keeldub garantii andja toote parandamisest või asendamisest ning pretensiooniteavitus lükatakse tagasi. 14. Garantii ei hõlma: **a.** Tooteid, mis on saastunud või mädan on kahjustatud tahkete materjalidega või vedelikega, samuti ohtlikud kahjustused (määrduvne seest või väljast, kriimud, mehaanilised kahjustused), eelkõige ebaõige kasutamise või käsitlemise tagajärjel, agressiivsete välistingimuste, kemikaalide, puhastusvahendite, ebaõige hoolduse tagajärjel tekkinud kahjustused; **b.** Tooteid, mida on kahjustatud järgmistel põhjustel: tsingikadu, lubatud tööparameetrite ületamine, sobimatu töökeskkond (sh vee või torustike saastumine) või vääraratu jõud, samuti juhuslikud sündmused, mis toimusid pärast Toote väljastamist garantii andja poolt; **c.** Tooteid, mis on torustikus oleva keskkonna külümumise tõttu korrodeerunud, deformeerunud või lekkinud; **d.** Tooteid, millel on eemaldatud, kustutatud, muudetud seerianumbreid ja/või tootja märgistusi; **e.** Tooteid, mis on kahjustunud või mehaaniliselt deformeerunud, sealhulgas neid, mida on kahjustatud transpordimisel ja/või ebaõige paigaldamise ja ebaõige kasutamise ja hoolduse jms tagajärjel; **f.** Tooteid, mida kasutaja on parandanud või muutnud pärast tavapärase hooldust või komponente väljavahetamist või ilma garantii andja kirjaliku nõusolekuta; **g.** materjale, mida garantiioiguslik isik on kasutanud ja/või mida on kasutatud toote kokkupanemisel, kui need ei pärine otse garantii andjalt; **h.** Tooteid komponente, mis võivad töötamise ajal normaalselt kuluda, nt. tihendid, kaitsmed, energiaallikad jne.; **i.** Tooteid, millel on väikesed kõrvalekalded nõutavatest omadustest, mis ei mõjuta Toote funktsionaalset väärtust

j. Toodet, mis ei ole paigaldatud nii, et seda saaks lahti võtta ilma siseviimistlust või paigaldust kahjustamata; k. Tooteid, mis on paigaldatud või mida on kasutatud vastupidiselt juhenditele või juhistele ja üldtunnustatud nõuetekohase toimimise ja hoolduse reeglitele. 15. Toote remont ei hõlma hooldusteiminguid, mida kasutaja peaks ise tegema. 16. Isikuandmete, mida teie garantiiga seoses töödeldakse, haldaja on Ferro Baltics. Üksikasjalikku teavet isikuandmete töötlemise ja teie õiguste kohta on kirjeldatud [www.ferro.lt](http://www.ferro.lt) **Garantii andja:** Ferro Baltics, T. Kosciuškos 24-10 Lt-01100 Vilnius, [www.ferro.lt](http://www.ferro.lt)

**LT - Garantijos sąlygos** 1. Garantija apima fizinius defektus, atsiradusius Ferro vandens ir dujų rutulinai ventiliai: serijos Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 ir dujų filtrai (toliau – Gaminys) garantiniu laikotarpiu ir jau esančius gaminyje pagaminimo momentu. 2. Jis taikomas tik tiems gaminiams, kuriuos į Lietuvos rinką pateikė garantas, ir tiems, kurie naudojami Lietuvos teritorijoje. 3. Garantijos gavimo sąlygos yra: a. Gaminio įrengimas ir naudojimas pagal instrukcijas ir gaires bei visuotinai priimtas tinkamo eksploatavimo ir priežiūros taisykles; b. pateiktam pirkimo datą patvirtinantį dokumentą (pvz.: fiskalinis čekis, sąskaita-faktūra) arba, investicijos atveju, nekilnojamojo turto perdavimo-priėmimo nuosavybės aktais ar panašus dokumentas, patvirtinantis Gaminio perdavimą. 4. Garantantas suteikia garantiją: a) 15 metų nuo Herkules serijos Gaminio įsigijimo ar paleidimo datos (investicijų atveju), patvirtinto 3 punkte nurodytais dokumentais, bet ne ilgiau kaip 16 metų nuo pagaminimo datos – Gaminio sandarumui; b) 10 metų nuo F-Power ir KP serijos Gaminio įsigijimo ar paleidimo datos (investicijų atveju), patvirtinto 3 punkte nurodytais dokumentais, bet ne ilgiau kaip 11 metų nuo pagaminimo datos – už Gaminio sandarumui; c) 5 metai nuo G61, F-Comfort ir KPS serijos Gaminio įsigijimo ar paleidimo datos (investicijų atveju), patvirtinto 3 punkte nurodytais dokumentais, bet ne ilgiau kaip 6 metus nuo pagaminimo datos – Gaminio sandarumui; d) 2 metai nuo G18 ir G41 serijos Gaminio įsigijimo ar paleidimo datos (investicijų atveju), patvirtinto 3 punkte nurodytais dokumentais, bet ne ilgiau kaip 3 metus nuo pagaminimo datos – Gaminio sandarumui. 5. Garantinės paslaugos apima tik, garanto nuožūra, Gaminio taisykla, Gaminio pakeitimą nauju arba Gaminio įsigijimo išlaidų gražinimą per pirkimo vietą, atsižvelgiant į 6 punktą. 6. Vartotojas ar verslininkas, įsigijęs gaminį (toliau kartu – Vartotojas), gali reikalauti pataisyti ar pakeisti Gaminį. Garantantas gali pakeisti, kai vartotojas reikalauja pataisyti, arba atlikti pataisymą, kai vartotojas reikalauja pakeisti, jei defekto pašalinimas Vartotojo pasirinktu būdu yra neįmanomas arba pareikalautų pernelyg didelių išlaidų garantui. Jeigu remontas ir pakeitimas yra neįmanomi arba garantui pareikalautų pernelyg didelių išlaidų, garantas gali atsakyti juos atlikti. Tokiu atveju garantas gali pasiūlyti gražinti kainą per pirkimo vietą. 7. Gaminys turi būti apžiūrėtas prieš montavimą, jei yra kokių nors defektų, jis neturėtų būti montuojamas ir apie defektus turi būti pranešta pagal šiame dokumente nustatytas taisykles. 8. Gaminio neatitinkimo sutarčiai atveju pirkėjas, kuris yra vartotojas, pagal galiojančius teisės aktus turi galimybę pasinaudoti pardavėjo nemokamomis teisinėmis priemonėmis. Parduotų prekių garantija šių teisių nepanaikina, neriboja ir nesustabdo.

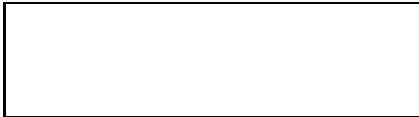
**PRANEŠIMAS APIE DEFEKTĄ IR GARANTIJOS APIMTIS 9.** Apie gaminio defektus, nustatytus garantiniu laikotarpiu, nedelsiant jo ap aptikimo, bet ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo aptikimo dienos, pranešate per interneto svetainę [www.ferro.lt](http://www.ferro.lt). Pranešime turi būti nurodytas Prekės simbolis, įsigijimo arba paleidimo (investavimo atveju) data, defekto aprašymas ir duomenys, leidžiantys garantui susisiekti su garantijos teisę turinčiu asmeniu. Garantantas apsvaisto skundo pagrįstumą per 14 dienų nuo pranešimo gavimo. 10. Skundo nagrinėjimo metu, atsisakęs priimti skundą, garantijos turėtojas, garanto prašymu, privalo: a. išsiunčiant prekę garanto lėšomis į garanto nurodytą vietą, o jeigu jis yra Vartotojas, pateikti prekę garantui ar jo atstovui atsiamti garanto lėšomis; b. pateikti gaminį garantui ar jo atstovui, kad jis galėtų apžiūrėti Gamininį jos montavimo vietoje; c. leisti garantui ar jo atstovui paimti įrenginio vandens mėginius; d. pateikdamas šios garantijos kortelės kopiją. 11. Jeigu skundas bus priimtas, garantas garantinį aptarnavimą įvykdys per 14 dienų nuo jo priėmimo dienos. 12. Garantantas neatlygina išlaidų, susijusių su Gaminio keitimu, jos išmontavimu ir surinkimu, išskyrus atvejus, kai šioje garantijoje ar imperatyviose įstatymų nuostatose, ypač dėl vartotojų teisių, yra numatyta kitaip. Skundo nagrinėjimo metu garantas neteikia pakaitinių Gaminijų ir neatsako už pasekmes ir išlaidas, atsiradusias dėl skundžiamo Gaminio išmontavimo ar eksploatacijos nutraukimo.

13. Jei garantas mano, kad gaminį reikia pakeisti arba taisyti jo įrengimo vietoje, asmuo, turintis teisę į garantiją, turi leisti priėmti prie gaminio ir vietos, kurioje jis yra, ir leisti jį pakeisti. Priešingu atveju garantas atsisakys taisyti ar pakeisti gaminį ir pranešimas apie skundą bus atmetamas. 14. Garantanta neapima: a. Gaminiai, užteršti ar pažeisti kietosiomis medžiagomis ar skysčiais, taip pat kenksmingų (vidaus ir išorės nešvarumai, įbrėžimai, mechaniniai pažeidimai), ypač dėl netinkamo eksploatavimo ar tvarkymo, pažeidimų, atsiradusių dėl agresyvių išorės sąlygų, cheminių medžiagų, valymo priemonių, netinkamos priežiūros; b. Gaminiai, sugadinti dėl: leistųjų darbo parametrų viršijimo, netinkamos darbo aplinkos (įskaitant vandens ar vamzdynų užteršimo) arba force majeure, taip pat atsitiktinių įvykių, įvykusių po to, kai Gaminys buvo įsigytas; c. Gaminiai surūdiję, deformuoti arba nesandarūs dėl teršalo užšalimo vamzdynuose; d. Gaminiai su pašaliniais, ištriniais, modifikuotais serijos numeriais ir (arba) gamintojo ženklais; e. Gaminiai sugadinti arba mechanškai deformuoti, įskaitant tuos, kurie buvo pažeisti transportavimo metu ir (arba) dėl netinkamo įrengimo ir netinkamo naudojimo bei priežiūros ir pan.; f. Gaminiai, kuriuos vartotojas taisyti arba modifikavo po įprastos priežiūros ar komponentų pakeitimo arba be raštiško garanto sutikimo; g. Medžiagos, kurias naudojo asmuo, turintis teisę pagal garantiją ir (arba) naudotas gaminiui surinkti, jei jos nėra tiesiogiai iš garanto; h. Gaminijų komponentai, kurie eksploatacijos metu įprastai susidėvi, pvz. tarpikliai, saugikliai, energijos šaltiniai ir kt.; i. Gaminiai, turintys nedidelių nukrypimų nuo reikalaujamų savybių, kurie neturi įtakos Gaminio funkcinei vertei; j. Gaminys, sumontuotas ne taip, kad jį būtų galima išardyti nesugadinant vidaus įrangos ar instaliacijos; k. Gaminiai, sumontuoti arba naudojami nesilaikant instrukcijų ar gairių ir visuotinai priimtų tinkamo veikimo ir priežiūros taisyklių. 15. Gaminio remontas neapima techninės priežiūros darbų, kuriuos vartotojas turėtų atlikti pats. 16. Jūsų asmens duomenų, tvarkomų dėl suteiktos garantijos, administratorius yra Ferro Baltics. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir jūsų teises yra aprašyta Privatumo politikoje, kurią rasite svetainėje [www.ferro.lt](http://www.ferro.lt) **Garantas:** Ferro Baltics, T. Kosciuškos 24-10 Lt-01100 Vilnius, [www.ferro.lt](http://www.ferro.lt)



**UA - Умови гарантії** 1. Гарантія поширюється на фізичні дефекти, виявлені у Ferro кульові клапани, серії Hercules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 та фільтр серії G41 (надалі – Продукт) протягом гарантійного періоду та наявні у Продукті на момент виробництва. 2. Поширюється лише на Продукти, введені на дистрибуторський ринок гарантом, і ті, що використовуються на території ринку дистрибутора. 3. Умовою отримання гарантії є: **a.** монтаж та експлуатація Продукту відповідно до інструкцій і загальнопринятих правил належної експлуатації та обслуговування; **b.** пред'явлення документа, що підтверджує дату покупки, або, у разі інвестиції, остаточного протоколу з місця монтажу або подібного документа, що підтверджує введення продукту в експлуатацію. 4. Гарант надає гарантії: **a.** 15 років з дати придбання або введення в експлуатацію виробу серії Hercules, що підтверджено документами, переліченими в пункті 3, але не більше 16 років з дати виробництва - на герметичність виробу; **b.** 10 років з дати придбання або введення в експлуатацію виробу серії F-Power і KP, що підтверджено документами, зазначеними в пункті 3, але не більше 11 років з дати виробництва - на герметичність виробу; **c.** 5 років з дати придбання або введення в експлуатацію виробу G61, F-Comfort і KPS, що підтверджено документами, переліченими в пункті 3, але не більше 6 років з дати виробництва - на герметичність виробу; **d.** 2 роки з дати придбання або введення в експлуатацію виробу серії G18 та G41, що підтверджено документами, переліченими в пункті 3, але не більше 3 років з дати виробництва - на герметичність виробу. 5. Гарантійні послуги включають лише, на розсуд гаранта, ремонт Продукту, заміну Продукту на новий або повернення вартості продукту через точку продажу відповідно до пункту 6.6. Споживач або підприємець - фізична особа, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зі змісту цього договору вбачається, що він не має професійного характеру для цієї особи, які відповідно до чинних нормативно-правових актів в у сфері гарантії, положень, що стосуються споживача (далі разом іменуються Споживач), може вимагати ремонту або заміни Продукту. Гарант може здійснити заміну, коли Споживач вимагає ремонту, або здійснити ремонт, коли Споживач вимагає заміни, якщо усунення дефекту способом, обраним Споживачем, є неможливим або вимагатиме надмірних витрат для Гаранта. Якщо ремонт і заміна неможливі або вимагатимуть надмірних витрат для гаранта, він може відмовитися від їх проведення. У цьому випадку гарант може запропонувати повернення коштів через точку, де була здійснена покупка. 7. Під загрозою відмови прийняти рекламацию, Продукт слід оглянути перед встановленням, у разі виявлення будь-яких дефектів його не слід встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до правил, викладених у цьому документі. 8. У разі невідповідності товару умовам договору покупець-споживач згідно з чинним законодавством має можливість скористатися безкоштовними засобами правового захисту від продавця. Гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує та не призупиняє ці права. **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДЕФЕКТ ТА ОБСГГ ГАРАНТІЇ** 9. Про дефекти товару, виявлені протягом гарантійного терміну, необхідно повідомляти через веб-сайт вашого ритейлера, негайно після їх виявлення, але не пізніше ніж протягом 2 місяців з моменту виявлення. Повідомлення має містити артикул продукту, дату придбання або введення в експлуатацію (у разі інвестування), опис дефекту та дані, які дозволяють гаранту зв'язатися з особою, яка має право на гарантію. Гарант розгляне обґрунтованість рекламации протягом 14 днів з моменту повідомлення. 10. Під час розгляду рекламации під страхом відмови у прийнятті рекламации власник гарантії на вимогу гаранта зобов'язаний: **a.** відправити Продукту за рахунок гаранта в місце, вказане гарантом, якщо він є Споживачем, надання Продукту гаранту або його представнику для отримання за рахунок гаранта; **b.** надати Продукт гаранту або його представнику з метою перевірки Продукту на місці його встановлення; **c.** дозволити гаранту або його представнику брати зразки води для аналізу; **d.** надати копію цієї гарантійної картки. 11. У разі прийняття рекламации гарант виконує гарантійне обслуговування протягом 14 днів з моменту її прийняття. 12. Гарант не несе витрат, пов'язаних із заміною Товару, його демонтажем і повторним монтажем, якщо інше не передбачено цією гарантією або обов'язковими положеннями законодавства, зокрема щодо прав споживачів. На час розгляду рекламации Гарант не надає Товари на заміну та не несе відповідальності за наслідки та витрати, спричинені демонтажем або виведенням з експлуатації Товару. 13. Якщо Гарант вважає за доцільне замінити або відремонтувати продукт на місці його встановлення, особа, яка має право за гарантією, повинна забезпечити доступ до продукту та місця, де він розташований, і дозволити його заміну. В іншому випадку гарант відмовить у ремонті або заміні товару, а рекламация буде відхилена. 14. Гарантія не поширюється на: **a.** Продукти, забруднені або пошкоджені твердими речовинами або рідинами, також шкідливими (внутрішній і зовнішній бруд, подряпини, механічні пошкодження), зокрема в результаті неправильної експлуатації, пошкоджень, спричинених агресивними зовнішніми умовами, хімічними речовинами, очисними засобами, неналежним доглядом; **b.** Продукти, пошкоджені внаслідок децинування, перевищення допустимих робочих параметрів, невідповідного робочого середовища (включаючи забруднення води чи трубопроводів) або форс-мажорних обставин, а також випадкових подій, які сталися після того, як Продукт був випущений гарантом; **c.** Продукти, що піддалися корозії, деформувалися або негерметичні через замерзання середовища в трубопроводі; **d.** Продукти з видаленими, стертими, зміненими серійними номерами та/або маркуванням виробника; **e.** Продукти, пошкоджені або механічно деформовані, в тому числі пошкоджені під час транспортування та/або внаслідок неправильного монтажу, неправильної експлуатації та обслуговування тощо; **f.** Продукти, відремонтовані або модифіковані користувачем поза межами звичайного технічного обслуговування чи заміни компонентів або без письмової згоди гаранта; **g.** матеріали, використані особою, уповноваженою за гарантією, та/або використані для монтажу продукту, якщо вони не надходять безпосередньо від гаранта; **h.** компоненти Продуктів, що піддаються нормальному зносу під час експлуатації, наприклад ущільнення, запобіжники, джерела енергії тощо; **i.** Продукти з незначними відхиленнями від необхідних характеристик, які не впливають на споживчу вартість Продукту; **j.** Продукти, встановлені таким чином, що запобігає їх демонтажу без остаточного пошкодження інших елементів установки або внутрішнього оздоблення; **k.** Продукти, встановлені або експлуатовані всупереч інструкціям або вказівкам і

zagальнопријетим принципам належної експлуатації та обслуговування. **15.** Ремонт Продукту не включає роботи з технічного обслуговування, які повинен виконувати користувач самостійно. **16.** Адміністратором ваших персональних даних, які обробляються у зв'язку з наданою гарантією, є Локальний дистриб'ютор (див. дані на штампі) Детальну інформацію про обробку персональних даних і ваші права описано в Політиці конфіденційності, доступній на веб-сайті: локального дистриб'ютора **Гарант**: Дивіться дані на штампі. Відсутність печатки означає, що гарантія недійсна .



**HR - Uvjeti jamstva** 1. Jamstvo obuhvaća fizičke nedostatke otkrivene u Ferro kuglasti ventili, serija Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 i filter serije G41 (nadalje nazvane Proizvod) tijekom jamstvenog razdoblja i koje su već prisutne u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Njime su obuhvaćeni samo proizvodi koje je jamac uveo na hrvatsko tržište i oni koji se upotrebljavaju na području Hrvatske. 3. Uvjet za dobivanje jamstva je: **a.** instaliranje i rad Proizvoda u skladu s uputama i smjernicama i opće prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje; **b.** predočenje dokumenta koji potvrđuje datum kupnje ili, u slučaju ulaganja, konačni protokol s web mjesta ili sličan dokument koji potvrđuje puštanje u rad proizvoda. 4. Jamac daje jamstvo: a) 15 godina od datuma kupnje ili puštanja u rad proizvoda serije Herkules (u slučaju ulaganja), potvrđenih dokumentima navedenim u točki 3, ali ne dulje od 16 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; b) 10 godina od datuma kupnje ili puštanja u rad proizvoda serije F-Power i KP (u slučaju ulaganja), potvrđenih dokumentima navedenim u točki 3, ali ne dulje od 11 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; c) 5 godina od datuma kupnje ili puštanja u rad proizvoda serije G61, F-Comfort i KPS (u slučaju ulaganja), potvrđenih dokumentima navedenim na točki 3, ali ne dulje od 6 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; d) 2 godine od datuma kupnje ili puštanja u rad proizvoda serije G18 i G41 (u slučaju ulaganja), potvrđeno dokumentima navedenim u točki 3, ali ne dulje od 3 godine od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda. 5. Jamstvene usluge uključuju samo, prema nađenju jamca, zamjenu Proizvoda novim ili povrat troškova kupnje proizvoda putem kupovnog mjesta, podložno točki 6. 6. Potrošač ili poduzetnik, kao fizička osoba, sklapajući ugovor izravno povezan s njegovom poslovnom djelatnošću, kada iz sadržaja ovog ugovora proizlazi da za tu osobu nije profesionalne prirode, na koju se, prema važećim propisima, u okviru jamstva, primjenjuju odredbe koje se odnose na potrošača (dalje u tekstu zajednički potrošač), može zahtijevati zamjenu Proizvoda. Jamac može izvršiti zamjenu kada potrošač zahtijeva popravak ili izvršiti popravak kada potrošač zahtijeva zamjenu, ako je uklanjanje nedostatka na način koji je potrošač odabrao nemoguće ili bi zahtijevalo prekomjerne troškove za jamca. Ako su popravak i zamjena nemogući ili bi zahtijevali prekomjerne troškove za jamca, jamac ih može odbiti izvršiti. U tom slučaju jamac može ponuditi povrat cijene putem kupovnog mjesta. 7. Prije odbijanja prigovora, proizvod treba pregledati prije ugradnje, ako se utvrde bilo kakvi nedostaci, ne bi se trebao instalirati i nedostaci se trebaju prijaviti u skladu s pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju nepoštivanja robe s ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korištenja besplatnih pravnih lijekova od prodavatelja. Jamstvo za prodanu robu ne isključuje, ograničava ili suspendira ta prava. **PRIJAVLJIVANJE NEDOSTATKA I OPSEGA JAMSTVA** 9. O nedostacima proizvoda utvrđenima tijekom jamstvenog razdoblja trebalo bi izvješćivati putem internetske stranice [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr), odmah nakon njezine objave, ali najkasnije u roku od dva mjeseca od datuma otkrivanja. Obavijest bi trebala uključivati šifru artikla, datum kupnje ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis nedostatka i podatke koji jamcu omogućuju da stupi u kontakt s osobom koja ima pravo na temelju jamstva. Jamac će razmotriti valjanost prigovora u roku od 14 dana od obavijesti. 10. Tijekom razmatranja prigovora, pod prijetnjom odbijanja prihvaćanja prigovora, nositelj jamstva, na zahtjev jamca, dužan je: **a.** poslati proizvod na trošak jamca na mjesto koje je naveo jamac i, ako je potrošač, staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku za prikupljanje o trošku jamca; **b.** staviti proizvod na raspolaganje jamcu ili njegovom predstavniku u svrhu pregleda proizvoda na mjestu njegove ugradnje; **c.** omogućiti jamcu ili njegovom predstavniku uzimanje uzoraka instalacijske vode; **d.** predočiti kopije ove jamstvene kartice. 11. Ako je prigovor prihvaćen, jamac će ispuniti jamstvenu uslugu u roku od 14 dana od dana njezina prihvaćanja. 12. Jamac ne snosi troškove vezane uz zamjenu proizvoda, njegovo rastavljanje i ponovno sastavljanje, osim ako nije drugačije predviđeno ovim jamstvom ili obveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vrijeme razmatranja pritužbe jamac ne osigurava zamjenske proizvode i nije odgovoran za posljedice i troškove uzrokovane rastavljanjem ili stavljanjem izvan pogona predmetnog proizvoda. 13. Ako jamac smatra da je primjerno zamijeniti ili popraviti proizvod na mjestu njegova ugradnje, osoba koja ima pravo na temelju jamstva mora omogućiti pristup proizvodu i mjestu na kojem se nalazi te dopustiti njegovu zamjenu. U suprotnom, jamac će odbiti popraviti ili zamijeniti proizvod, a obavijest o pritužbi bit će odbijena. 14. Jamstvo ne obuhvaća: **a.** Proizvode kontaminirane ili oštećene krutim tvarima ili tekućinama, također štete (unutarnja i vanjska prljavština, ogrebotine, mehanička oštećenja), posebno kao posljedica nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja uzrokovana agresivnim vanjskim uvjetima, kemikalije, sredstva za čišćenje, nepravilna njega; **b.** Proizvode oštećene kao rezultat: dezinfekcije, prekoračenja dopuštenih radnih parametara, nepravilnog radnog okruženja (uključujući onečišćenje vodom ili piping)

ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se dogodili nakon što je jamac predao proizvod; **c.** Proizvodi korodirani, deformirani ili koji propuštaju zbog smrzavanja medija u cjevovodima; **d.** Proizvodi s uklonjenim, izbrisanim, izmijenjenim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; **e.** Proizvodi oštećeni ili mehanički deformirani, uključujući one oštećene tijekom prijevoza i/ili kao rezultat nepravilne ugradnje i nepravilnog rada i održavanja itd.; **f.** Proizvodi koje korisnik popravljiva ili modifikira izvan uobičajenog održavanja ili zamjene komponenata ili bez pisane suglasnosti jamca; **g.** materijale koje koristi osoba koja ima pravo na temelju jamstva i/ili se koristi za sastavljanje proizvoda ako ne dolaze izravno od jamca; **h.** dijelovi proizvoda koji podliježu normalnom trošenju tijekom rada, npr. brtve, osigurači, izvori energije itd.; **i.** Proizvodi s manjim odstupanjima od potrebnih karakteristika koji ne utječu na funkcionalnu vrijednost Proizvoda; **j.** Proizvod koji nije instaliran na takav način da se može rastaviti bez unistavanja unutarnjih okova ili instalacija; **k.** Proizvodi instalirani ili posluju suprotno uputama ili smjericama i opće prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. **15.** Popravak Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba obavljati samostalno. **16.** Administrator vaših osobnih podataka obrađenih u vezi s dodijeljenim jamstvom je FERRO ADRIATICA d.o.o. . Detaljne informacije o obradi osobnih podataka i vašim pravima opisane su u Pravilima o privatnosti dostupnim na web stranici [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr) **Jamac:** FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr)

**SRB - Uslovi garancije** 1. Garancija pokriva fizičke nedostatke otkrivene u Ferro kuglasti ventilni serije: Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 i filteri serije G41 (dalje nazvanim Proizvod) tokom garantnog perioda i koji su već prisutni u Proizvodu u trenutku proizvodnje. 2. Pokriva samo proizvode koje je garant uveo na tržište distributer i one koji se koriste na teritoriji tržište distributera 3. Uslov za dobijanje garancije je: **a.** instaliranje i rukovanje Proizvodom u skladu sa uputstvima i smjericama i opšte prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje; **b.** podnošenje dokumenta koji potvrđuje datum kupovine ili, u slučaju investicije, konačnog protokola sa lokacije ili sličnog dokumenta koji potvrđuje puštanje proizvoda u rad. 4. Garant daje garanciju: a) 15 godina od datuma kupovine ili puštanja u rad proizvoda serije Herkules (u slučaju investicije), potvrđenih dokumentima navedenim u tački 3, ali ne duže od 16 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; b) 10 godina od datuma kupovine ili puštanja u rad proizvoda serije F-Power i KP (u slučaju investicije), potvrđenih dokumentima navedenim u tački 3, ali ne duže od 11 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; c) 5 godina od datuma kupovine ili puštanja u rad proizvoda serije G61, F-Comfort i KPS (u slučaju investicije), potvrđenih dokumentima navedenim u tački 3, ali ne duže od 6 godina od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda; d) 2 godine od datuma kupovine ili puštanja u rad proizvoda serije G18 i G41 (u slučaju investicije), potvrđeno dokumentima navedenim u tački 3, ali ne duže od 3 godine od datuma proizvodnje - za nepropusnost proizvoda. 5. Garantne usluge uključuju samo, prema nahodanju garanta, popravku proizvoda, zamenu proizvoda novim ili vraćanje troškova kupovine proizvoda preko mesta kupovine, u skladu sa tačkom 6. 6. Potrošač ili preduzetnik, kao fizičko lice, zaključuje ugovor koji se neposredno odnosi na njegovu poslovnu delatnost, kada iz sadržine ovog ugovora proizilazi da nije profesionalne prirode za ovo lice, na šta, prema primenljivim propisima, u okviru garancije, primenjuju se odredbe koje se odnose na potrošača (u daljem tekstu: potrošač), može zahtevati popravku ili zamenu proizvoda. Garant može izvršiti zamenu kada potrošač zahteva popravku, ili izvršiti popravku kada potrošač zahteva zamenu, ako je otklanjanje kvara na način koji je izabrao potrošač nemoguće ili bi zahtevalo previsoke troškove za garanta. Ako su popravka i zamena nemogući ili bi zahtevali prevelike troškove za garanta, garant može odbiti da ih izvrši. U ovom slučaju, garant može ponuditi povraćaj novca preko mesta kupovine. 7. Pod znakom odbijanja da prihvati reklamaciju, Proizvod treba pregledati pre instalacije, ako se otkriju bilo kakvi nedostaci, ne treba ga instalirati i defekte treba prijaviti u skladu sa pravilima navedenim u ovom dokumentu. 8. U slučaju neusaglašenosti robe sa ugovorom, kupac koji je potrošač ima, prema važećem zakonu, mogućnost korišćenja besplatnih pravnih lekova od prodavca. Garancija za prodatu robu ne isključuje, ograničava ili suspenduje ova prava. **PRIJAVLJIVANJE KVARA I OBIM GARANCIJE 9.** Neispravnosti proizvoda otkrivene tokom garantnog roka treba prijaviti putem web-stranice lokalnog distributera, odmah nakon njihovog otkrivanja, ali najkasnije u roku od 2 meseca od datuma otkrivanja. Obaveštenje treba da sadrži simbol proizvoda, datum kupovine ili puštanja u rad (u slučaju ulaganja), opis kvara i podatke koji garantu omogućavaju da kontaktira lice koje ima pravo po garanciji. Garant će razmotriti osnovanost reklamacije u roku od 14 dana od dana obaveštenja. 10. U toku razmatranja prigovora, pod pretnjom odbijanja prigovora, imalac garancije je, na zahtev garanta, dužan da: **a.** slanje Proizvoda o trošku garanta na mesto koje je garant naveo, i ako je potrošač, stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom zastupniku za preuzimanje o trošku garanta; **b.** stavljanje Proizvoda na raspolaganje garantu ili njegovom predstavniku radi pregleda Proizvoda na mestu njegove instalacije; **c.** omogućiti garantu ili njegovom zastupniku da uzme uzorke instalacijske vode; **d.** dajući kopiju ove garantne kartice. 11. Ako reklamacija bude prihvaćena, garant će izvršiti garancijsku uslugu u roku od 14 dana od dana njenog prihvatanja. 12. Garant ne snosi troškove u vezi sa zamenom Proizvoda, njegovom demontažom i ponovnom montažom, osim ako nije drugačije predviđeno ovom garancijom ili obaveznim odredbama zakona, posebno u pogledu prava potrošača. Za vreme razmatranja reklamacije, garant ne obezbeđuje zamenske Proizvode i ne snosi odgovornost za posledice i troškove prouzrokovane demontažom ili dekomisijacijom reklamiranog Proizvoda. 13. Ako Garant smatra da je potrebno da zameni ili popravi proizvod na mestu ugradnje, lice koje ima pravo po garanciji mora da obezbedi pristup proizvodu i mestu gde se nalazi i dozvoli njegovu zamenu. U suprotnom, garant će odbiti da popravi ili zameni proizvod i obaveštenje o reklamaciji će biti odbijeno. 14. Garancija ne pokriva: **a.** Proizvodi kontaminirani ili oštećeni čvrstim materijama ili tečnostima, takođe štetni (unutrašnja i spoljašnja) prijavljena, agresivnosti, mehanička oštećenja), posebno kao rezultat nepravilnog rada ili rukovanja, oštećenja izazvana agresivnim spoljašnjim uslovima, hemikalijama, sredstvima za čišćenje, nepravilnim održavanjem; **b.** Proizvodi oštećeni kao rezultat: dezincifikacije, prekoračenja dozvoljenih radnih parametara, neodgovarajućeg radnog okruženja (uključujući kontaminaciju vode ili cevi) ili više sile, kao i slučajnih događaja koji su se desili nakon što je Proizvod



pušten u promet od strane garanta; c. Proizvodi korodirani, deformisani ili curenje usled smrzavanja medijuma u cevovodu; d. Proizvodi sa uklonjenim, izbrisanim, modifikovanim serijskim brojevima i/ili oznakama proizvođača; e. Proizvodi oštećeni ili mehanički deformisani, uključujući i one oštećene tokom transporta i/ili kao rezultat nepravilne instalacije i nepravilnog rada i održavanja, itd.; f. Proizvodi koje je korisnik popravio ili modifikovao mimo normalnog održavanja ili zamene komponenti, ili bez pismene saglasnosti garanta; g. materijali koje koristi lice koje ima pravo po garanciji i/ili korišćeni za sklanjanje proizvoda, ako ne dolaze direktno od garanta; h. komponente proizvoda podložne normalnom habanju tokom rada, npr. zaptivke, osigurači, izvori energije itd; i. Proizvodi koji imaju manja odstupanja od zahtevanih karakteristika koja ne utiču na funkcionalnu vrednost proizvoda; j. Proizvod koji nije instaliran na način da se može rastaviti bez uništavanja unutrašnje opreme ili instalacija; k. Proizvodi instalirani ili korišćeni suprotno uputstvima ili smernicama i opšte prihvaćenim pravilima za pravilan rad i održavanje. 15. Popravka Proizvoda ne uključuje aktivnosti održavanja koje korisnik treba da obavlja samostalno. 16. Administrator vaših ličnih podataka koji se obrađuju u vezi sa datom garancijom je Lokalni distributer (pogledajte podatke na pečatu ispod) Detaljne informacije o obradi ličnih podataka i vašim pravima opisani su u Politici privatnosti koja je dostupna na veb stranici lokalnog distributera. **Garant:** Vidi podatke na markici. Nedostatak pečata znači da je garancija nevažeća .



**GR - Opoi εγγύησης** 1. Η εγγύηση καλύπτει φυσικά ελαττώματα που αποκαλύπτονται στις Ferro σφαιρικές βάνες : σειρές Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, αερίου G61, G18 και φίλτρο σειρές G41 (πλέον ονομάζεται Προϊόν) κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και υπάρχουν ήδη στο Προϊόν κατά τη στιγμή της παραγωγής. 2. Καλύπτει μόνο τα προϊόντα που εισάγονται στην ελληνική αγορά από τον εγγυητή και εκείνα που χρησιμοποιούνται στο έδαφος της Ελλάδας . 3. Προϋπόθεση για την απόκτηση της εγγύησης είναι: α. εγκατάσταση και λειτουργία του Προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες και τις κατευθυντήριες γραμμές και τους γενικά αποδεκτούς κανόνες για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση, β. προσκομίζοντας έγγραφο που επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς ή, σε περίπτωση επένδυσης, το τελικό πρωτόκολλο από τον ιστότοπο ή παρόμοιο έγγραφο που επιβεβαιώνει τη θέση σε λειτουργία του προϊόντος 4. Ο εγγυητής παρέχει εγγύηση: α) 15 έτη από την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία του προϊόντος της σειράς Herkules (στην περίπτωση επενδύσεων), που επιβεβαιώνεται από τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο 3, αλλά όχι περισσότερο από 16 έτη από την ημερομηνία κατασκευής - για τη στεγανότητα του προϊόντος;β) 10 έτη από την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία του προϊόντος της σειράς F-Power και KP (στην περίπτωση επενδύσεων), που επιβεβαιώνεται από τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο 3, αλλά όχι περισσότερο από 11 έτη από την ημερομηνία κατασκευής - για τη στεγανότητα του προϊόντος;γ) 5 έτη από την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία του προϊόντος των σειρών G61, F-Comfort και KPS (στην περίπτωση επενδύσεων), που επιβεβαιώνεται από τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο 3, αλλά όχι περισσότερο από 6 έτη από την ημερομηνία κατασκευής - για τη στεγανότητα του προϊόντος;δ) 2 έτη από την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία του Προϊόντος της σειράς G18 και G41 (στην περίπτωση επενδύσεων), που επιβεβαιώνεται από τα έγγραφα που αναφέρονται στο σημείο 3, αλλά όχι περισσότερο από 3 έτη από την ημερομηνία κατασκευής - για τη στεγανότητα του Προϊόντος. 5. Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν μόνο, κατά τη διακριτική ευχέρεια του εγγυητή, επίσκεψη του Προϊόντος, αντικατάσταση του Προϊόντος με νέο ή επιστροφή του κόστους αγοράς του προϊόντος μέσω του σημείου αγοράς, με την επιφύλαξη του σημείου 6 6. Ο Καταναλωτής ή επιχειρηματίας, ως φυσικό πρόσωπο, συνάπτει σύμβαση άμεσα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική του δραστηριότητα, όταν από το περιεχόμενο της παρούσας σύμβασης προκύπτει ότι δεν είναι επαγγελματικής φύσης για το πρόσωπο αυτό, για το οποίο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, στο πεδίο εφαρμογής της εγγύησης, ισχύουν οι διατάξεις που αφορούν τον καταναλωτή (εφεξής συλλογικά ο Καταναλωτής), ενδέχεται να απαιτήσει επίσκεψη ή αντικατάσταση του Προϊόντος. Ο εγγυητής μπορεί να κάνει αντικατάσταση όταν ο Καταναλωτής απαιτεί επίσκεψη ή να κάνει επίσκεψη όταν ο Καταναλωτής απαιτεί αντικατάσταση, εάν η αφαίρεση του ελαττώματος με τον τρόπο που επέλεξε ο Καταναλωτής είναι αδύνατη ή θα απαιτούσε υπερβολικό κόστος για τον εγγυητή, ο εγγυητή. Εάν η επίσκεψη και η αντικατάσταση είναι αδύνατες ή συνεπάγονται υπερβολικό κόστος για τον εγγυητή, ο εγγυητής μπορεί να αρνηθεί να τις πραγματοποιήσει. Στην περίπτωση αυτή, ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει την επιστροφή του τμήματος μέσω του σημείου αγοράς. 7. Σε περίπτωση άρνησης αποδοχής της καταγγελίας, το Προϊόν θα πρέπει να επιστρωθεί πριν από την εγκατάσταση, εάν εντοπιστούν ελαττώματα, δεν πρέπει να εγκατασταθεί και τα ελαττώματα θα πρέπει να αναφερθούν σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται στο παρόν έγγραφο. 8. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των ανωθέν με τη σύμβαση, ο αγοραστής που είναι καταναλωτής έχει, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει δωρεάν ένδικα μέσα από τον πωλητή. Η εγγύηση για τα πωληθέντα αγαθά δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει αυτά τα δικαιώματα. **ΔΗΛΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ** 9. Τα ελαττώματα του προϊόντος που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα πρέπει να αναφέρονται μέσω της ιστοσελίδας [www.ferro.bg](http://www.ferro.bg) , αμέσως μετά την αποκάλυψή της, αλλά όχι αργότερα εντός 2 μηνών από την ημερομηνία εντοπισμού. Η κοινοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύμβολο του Προϊόντος, την ημερομηνία αγοράς ή θέσης σε λειτουργία (σε περίπτωση επένδυσης), την περιγραφή του ελαττώματος και τα στοιχεία που επιτρέπουν στον εγγυητή να επικοινωνήσει με το

πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση. Ο εγγυητής θα εξετάσει την εγκυρότητα της καταγγελίας εντός 14 ημερών από την κοινοποίηση. **10.** Κατά την εξέταση της καταγγελίας, επί ποινή άρνησης αποδοχής της καταγγελίας, ο κάτοχος της εγγύησης, κατόπιν αιτήματος του εγγυητή, υποχρεούται: **a.** αποστολή του Προϊόντος με έξοδα του εγγυητή στον τόπο που υποδεικνύει ο εγγυητής και, εάν είναι Καταναλωτής, διάθεση του Προϊόντος στον εγγυητή ή στον αντιπρόσωπό του για παραλαβή με έξοδα του εγγυητή, **b.** τη διάθεση του Προϊόντος στον εγγυητή ή τον αντιπρόσωπό του με σκοπό την επιθεώρηση του Προϊόντος στον τόπο εγκατάστασής του, **c.** επιτρέψει στον εγγυητή ή στον αντιπρόσωπό του να λαμβάνει δείγματα από το νερό της εγκατάστασης. **d.** παρέχοντας ένα αντίγραφο αυτής της κάρτας εγγύησης. **11.** Εάν η καταγγελία γίνει δεκτή, ο εγγυητής θα εκπληρώσει την υπηρεσία εγγύησης εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της. **12.** Ο εγγυητής δεν επιβουλεύεται με τα έξοδα που σχετίζονται με την αντικατάσταση του Προϊόντος, την αποσυρμαρμολόγηση και την επανασυρμαρμολόγηση του, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα εγγύηση ή στις υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου, ιδίως όσον αφορά τα δικαιώματα των καταναλωτών. Για το χρόνο εξέτασης της καταγγελίας, ο εγγυητής δεν παρέχει Προϊόντα αντικατάστασης και δεν ευθύνεται για τις συνέπειες και το κόστος που προκαλούνται από την αποσυρμαρμολόγηση ή τον παροπλισμό του καταγγελλόμενου Προϊόντος. **13.** Εάν ο εγγυητής κρίνει σκόπιμο να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το προϊόν στον τόπο εγκατάστασής του, το πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση πρέπει να παρόχως πρόσβαση στο προϊόν και στον τόπο όπου βρίσκεται και να επιτρέψει την αντικατάστασή του. Διαφορετικά, ο εγγυητής θα αρνηθεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν και η ειδοποίηση καταγγελίας θα απορριφθεί. **14.** Η εγγύηση δεν καλύπτει: **a.** Προϊόντα μολυσμένα ή κατεστραμμένα από στερεά ή υγρά, επίσης επιβλαβή (εσωτερικές και εξωτερικές ακαθαρσίες, γρατζουνιές, μηχανικές βλάβες), ιδίως ως αποτέλεσμα ακατάλληλης λειτουργίας ή χειρισμού, ζημιών που προκαλούνται από επιθετικές εξωτερικές συνθήκες, χημικά, καθαριστικά, ακατάλληλη φροντίδα. **b.** Προϊόντα που έχουν υποστεί ζημιά ως αποτέλεσμα απομειωμένης, υπέρβασης των επιτρεπόμενων παραμέτρων εργασίας, ακατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας (συμπεριλαμβανομένης της μύλυνσης νερού ή σωληνώσεων) ή ανωτέρας βίας, καθώς και τυχαία γεγονότα που συνβέβαιαν μετά την απελευθέρωση του Προϊόντος από τον εγγυητή. **c.** Προϊόντα διαβρωμένα και παραμορφωμένα ή διαρρέοντα λόγω κατώμελης του μέσου στις σωληνώσεις. **d.** Προϊόντα με αφαιρεθέντες, σβησμένους, τροποποιημένους σειριακούς αριθμούς ή/και σημάνσεις του κατασκευαστή. **e.** Προϊόντα που έχουν υποστεί βλάβη ή έχουν υποστεί μηχανική παραμόρφωση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά ή/και ως αποτέλεσμα ακατάλληλης εγκατάστασης και ακατάλληλης λειτουργίας και συντήρησης κ.λπ. **f.** Προϊόντα που επισκευάζονται ή τροποποιούνται από τον χρήστη πέρα από την κανονική συντήρηση ή αντικατάσταση εξαρτημάτων ή χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του εγγυητή. **g.** υλικά που χρησιμοποιήθηκαν από το πρόσωπο που δικαιούται την εγγύηση ή/και χρησιμοποιήθηκαν για τη συναρμολόγηση του προϊόντος, εάν δεν προέρχονται απευθείας από τον εγγυητή. **h.** εξαρτήματα των Προϊόντων που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά κατά τη λειτουργία, π.χ. παρεμβύσματα, ασφάλειες, πηγές ενέργειας κ.λπ. **i.** Προϊόντα που έχουν μικρές αποκλίσεις από τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά που δεν επηρεάζουν τη λειτουργική αξία του Προϊόντος. **j.** Προϊόν που δεν έχει εγκατασταθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να αποσυρμαρμολογηθεί χωρίς να καταστραφούν εσωτερικά εξαρτήματα ή εγκαταστάσεις. **k.** Προϊόντα που εγκαθίστανται ή λειτουργούν σύμφωνα με τις οδηγίες ή τις οδηγίες και τους γενικά αποδεκτούς κανόνες για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση. **15.** Η επισκευή του Προϊόντος δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες συντήρησης που πρέπει να εκτελούνται από τον χρήστη μόνος του. **16.** Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την εγγύηση που σας έχει χορηγηθεί είναι η NOVASERVIS FERRO BULGARIA EOOD. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματά σας περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου που διατίθεται στον ιστότοπο [www.ferro.bg](http://www.ferro.bg) **Εγγυητής:** NOVASERVIS FERRO BULGARIA EOOD, Plovdiv 4023, ul. Saedinenia 19, fl. 2, office 40, [www.ferro.bg](http://www.ferro.bg)

**МК - Гарантни услови** 1. Гаранцијата ги покрива физичките недостатоци откриени во Ферго топчести вентили, серија : Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 и филтери серија G41 (понатаму наречени Производ) за време на гарантниот период и веќе присутни во Производот во моментот на производство. 2. Опфаќа само Производи воведени на Македонски пазар од страна на гарантот и оние кои се користат на територијата на Р. Македонија 3.Условот за добивање на гаранцијата е: **a.** инсталирање и управување со Производот во согласност со инструкциите и со упатствата и општо прифатените правила за правилно работење и одржување: **b.** презентирање на документ со кој се потврдува датумот на купување или, во случај на инвестиција, конечниот протокол од локацијата или сличен документ со кој се потврдува пуштањето во работа на производот. 4. Гарантот дава гаранција: **a.** 15 години од датумот на купување или пуштање на производот во употреба серија Herkules (во случај на инвестиција., потврдено со документите наведени во точка 3, но не подолго од 16 години од датумот на производство - за непروطливост на производот **b.** 10 години од датумот на купување или пуштање во употреба серија F-Power (во случај на инвестиција. потврдено со документите наведени во точка 3, но не подолго од 11 години од датумот на производство- за непروطливост на производот **c.** 5 години од датумот на купување или пуштање во употреба серија G61, F-Comfort, KPS (во случај на инвестиција., потврдено со документите наведени во точка 3, но не подолго од 6 години од датумот на производство - за непروطливост на производот **d.** 2 години од датумот на купување или пуштање во употреба серија G18 и G41 (во случај на инвестиција., потврдено со документите наведени во точка 3, но не подолго од 3 години од датумот на производство - за непروطливост на производот. 5. Гарантни услуги вклучуваат само, по дискреција на гарантот, поправка на Производот, замена на Производот со нов, или враќање на трошоците за купување на производот преку точка на купување, според точката 6 6. Потрошувачот или претприемачот, физичкото лице, да склучи договор, директно поврзан со неговата стопанска активност, кога од содржината на овој договор, од него се подразбира, дека не е од професионален карактер за ова лице, за кое според заемните регулации, во обем на гаранцијата важат и поставките за консуматорот (во продолжение наречен "Корисник"), може да бара поправка или замена на

производот. Давателот на гаранција може да направи замена кога потрошувачот бара поправка, или да направи поправка кога потрошувачот бара замена, доколку отстранувањето на дефектот на начинот избран од потрошувачот е невозможно или би барало прекумерни трошоци за давателот на гаранцијата (гарантот). Ако поправката и замената се невозможни или би барале прекумерни трошоци за гарантот, гарантот може да одбие да ги изврши. Во овој случај, гарантот може да понуди враќање на средствата преку точката (дилерот, продавницата) на купување. **7.** Поради непријатности од одбивање да се прифати жалбата, Производот треба да се провери пред да се изврши инсталацијата и доколку се најдат некои дефекти не треба да се инсталира, а дефектите треба да се пријават во согласност со правилата утврдени во овој документ. **8.** Во случај на нусогласеност на Производот со договорот, купувачот кој е потрошувач има, според важечкиот закон, можност за користење на бесплатни правни совети од продавачот. Гаранцијата за продадената стока не ги исклучува, ограничува или суспендира овие права. Извествувањето за дефект и опфат на гаранцијата **9.** Дефектите на производот откриени за време на гарантниот период треба да бидат пријавени на [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr), веднаш по нивното откривање, но не подоцна од 2 месеци од датумот на откривање. Извествувањето треба да го вклучува симболот на производот, датумот на купување или пуштање во употреба (во случај на инвестиција), опис на дефектот и податоци кои му овозможуваат на давателот на гаранцијата да контактира со лицето со право на гаранција. Давателот на гаранцијата ќе ја разгледа валидноста на жалбата во рок од 14 дена од извествувањето. **10.** За време на разгледувањето на жалбата, под сомнение од одбивање да ја прифати жалбата, носителот на гаранцијата, по барање на гарантот, е должен: **a.** испраќање на Производот на сметка на гарантот на местото означено од гарантот, доколку е потрошувач, ставајќи го Производот на располагање на гарантот или неговиот претставник за подигање на истиот на сметка на гарантот; **b.** да овозможи Производот да биде достапен за гарантот или неговиот претставник со цел инспекција на Производот на местото на неговата инсталација; **c.** му овозможува на гарантот или неговиот претставник да земаат примероци од водата во инсталацијата; **d.** обезбедување на копија од гаранцискиот лист. **11.** Ако жалбата биде прифатена, гарантот ќе ја исполни гарантната услуга во рок од 14 дена од датумот на нејзиното прифаќање. **12.** Гаранторот не ги поднесува трошоците поврзани со замената на Производот, неговото демонтажирање и повторно монтирање, освен доколку не е предвидено друго во однос на задолжителните одредби на правото, особено во врска со правата на потрошувачите. За време на разгледување на жалбата, гарантот не обезбедува заменски Производи и не е одговорен за последиците и трошоците предизвикани од демонтажата и монтажата на производот за кој се однесува жалбата. **13.** Ако Гарантот смета дека е соодветно да го замени или поправи производот на самото место на инсталација, лицето со право на гаранција мора да обезбеди пристап до производот и местото каде што се наоѓа, и да дозволи негова замена. Во спротивно, гарантот ќе одбие да го поправи или замени производот и извествувањето за жалба ќе биде одбиено. **14.** Гаранцијата не покрива: **a.** Производи контаминирани или оштетени од цврсти тела или течности, исто така штетни (внатрешни и надворешни нечистотии, гребнатини, механички оштетувања), особено како резултат на неправилно работење или рчување, оштетување предизвикано од агресивни надворешни услови, хемикалии, средства за чистење, неправилна нега; **b.** Производи оштетени како резултат на: дезинфекција, надминување на дозволени работни параметри, неправилно работно опкружување (вкл. вода или контаминација во цевките) или виша сила, случајни настани кои се случиле откако Продуктот бил пуштен во употреба; **c.** Производи кородирани, деформирани или протечени поради замрзнување на водата во цевката; **d.** Производи со отстранети, заборавени, модифицирани сериски броеви и/или ознаки на производителот; **e.** Производи оштетени или механички деформирани, вклучувајќи ги и оштетувања за време на транспортот и/или како резултат на неправилно инсталирање и неправилно работење, одржување итн.; **f.** Производи поправени или модифицирани од корисникот надвор од препорачаното одржување или замена на компоненти, или без писмена согласност на гарантот; **g.** материјали кои ги користи лицето со право на гаранција и/или користење за склопување на производот, доколку тие не доаѓаат директно од гарантот; **h.** компоненти на Производот кои подлежат на нормално абеење при работа, на пр. дихтузи, осигурувачи, енергетски извори итн.; **i.** Производи кои имаат мали отстапувања од потребните карактеристики и кои не влијаат на функционалната вредност на Производот; **j.** Производот кој не е инсталиран на таков начин што може да се расклопува без уништување на внатрешните фитинзи или инсталации; **k.** Производите инсталирани или оперирани спротивно на инструкциите или насоките и општо прифатените правила за соодветна работа и одржување. **15.** Поправката на Производот не вклучува активности за одржување кои треба да ги извршува корисникот самостојно. **16.** Администратор на вашите лични податоци обработени во врска со дадената гаранција е FERRO ADRIATICA d.o.o. Детални информации за обработката на личните податоци и вашите права се опишани во Политиката за приватност достапна на веб-страницата [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr) **Гарант:** FERRO ADRIATICA d.o.o., Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr)

**SL - Garancijski pogoji** 1. Garancija zajema fizične napake, ki se pokažejo Ferro krogljčni ventili serija Herkules, F-Power, F-Comfort, KP, KPS, G61, G18 in filter serije G41 (v nadaljevanju izdelek) v garancijskem roku in so bile v izdelku že ob izdelavi. 2. Zajema samo izdelke, ki jih je garant uvedel na slovenski trg in izdelke, ki se uporabljajo na ozemlju Slovenija. 3. Pogoji za uveljavljanje garancije: **a.** namestitvev in uporaba izdelka v skladu z navodili ter smernicami in splošno sprejetimi pravili za pravilno delovanje in vzdrževanje; **b.** predložitev dokumenta, ki potrjuje datum nakupa, v primeru naložbe pa končni zapisnik z gradbišča ali podoben dokument, ki potrjuje začetek uporabe izdelka. 4. Garant zagotavlja jamstvo: a) 15 let od datuma nakupa ali začetka uporabe izdelka serije Herkules (v primeru naložb), kar potrjujejo dokumenti iz točke 3, vendar ne več kot 16 let od datuma izdelave - za tesnost izdelka; b) 10 let od datuma nakupa ali začetka uporabe izdelka serije F-Power in KP (v primeru naložb), potrjenega z

dokumenti iz točke 3, vendar ne dlje kot 11 let od datuma izdelave - za tesnost izdelka;c) 5 let od datuma nakupa ali začetka uporabe izdelka serij G61, F-Comfort in KPS (v primeru naložb), potrjenega z dokumenti, navedenimi v točki 3, vendar ne dlje kot 6 let od datuma izdelave - za tesnost izdelka;d) 2 leti od datuma nakupa ali začetka uporabe izdelka serije G18 in G41 (v primeru naložb), potrjenega z dokumenti, navedenimi v točki 3, vendar ne dlje kot 3 leta od datuma izdelave - za tesnost izdelka. 5. Garancijske storitve po presoji garanta vključujejo le popravilo izdelka, zamenjavo izdelka z novim ali povračilo stroškov nakupa izdelka na prodajnem mestu, ob upoštevanju točke 6. 6. Potrošnik ali podjetnik, ki je fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njegovo poslovno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da ni poklicne narave za to osebo, za katero se v skladu z veljavnimi predpisi v okviru garancije uporabljajo določbe o potrošniku (v nadaljevanju skupaj imenovan Potrošnik), lahko zahteva popravilo ali zamenjavo izdelka. Garant lahko opravi zamenjavo, kadar potrošnik zahteva popravilo, ali opravi popravilo, kadar potrošnik zahteva zamenjavo, če odprava napake na način, ki ga je izbral potrošnik, ni mogoča ali bi za garanta zahtevala prevelike stroške. Če popravilo in zamenjava nista mogoča ali bi zahtevala prevelike stroške za garanta, lahko garant njuno izvedbo zavrne. V tem primeru lahko garant ponudi povračilo celotne kupnine preko prodajnega mesta. 7. V primeru zavrnitve reklamacije je treba izdelek pred vgradnjo pregledati, če so ugotovljene kakršne koli pomanjkljivosti, ga ni dovoljeno vgraditi, o pomanjkljivostih pa je treba poročati v skladu s pravili, določenimi v tem dokumentu. 8. V primeru neskladnosti blaga s pogodbo ima kupec, ki je potrošnik, v skladu z veljavno zakonodajo možnost uporabe brezplačnih pravnih sredstev prodajalca. Garancija za prodano blago teh pravic ne izključuje, omejuje ali zadržuje. PRIJAVA NAPAKE IN OBSEG JAMSTVA 9. Okvare izdelka, ugotovljene v garancijskem obdobju, je treba prijaviti prek spletnega mesta [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr) takoj po njihovem odkritju, vendar najpozneje v dveh mesecih od datuma odkritja. Prijava mora vsebovati šifro izdelka, datum nakupa ali začetka uporabe (v primeru naložbe), opis napake in podatke, ki garantu omogočajo, da stopi v stik z osebo, upravičeno do garancije. Garant bo obravnaval upravičenost pritožbe v 14. dneh po prejemu obvestila. 10. Med obravnavo pritožbe mora imetnik jamstva pod grožnjo zavrnitve pritožbe na zahtevo garanta: a. izdelek na stroške garanta poslati na kraj, ki ga je navedel garant, in, če je potrošnik, dati izdelek na voljo garantu ali njegovemu predstavniku za prevzem na stroške garanta; b. dajanje izdelka na razpolago garantu ali njegovemu predstavniku za pregled izdelka na kraju njegove namestitve; c. omogočiti garantu ali njegovemu predstavniku, da odvzame vzorce vode iz naprave; d. zagotoviti kopijo garancijske kartice. 11. Če je reklamacija odobrena, bo garant izpolnil garancijsko storitev v 14 dneh od dneva njenega sprejetja. 12. Garant ne nosi stroškov, povezanih z zamenjavo izdelka, njegovo demontažo in ponovno montažo, razen če ni drugače določeno v tej garanciji ali obveznih zakonskih določbah, zlasti glede pravic potrošnikov. V času obravnave reklamacije garant ne zagotavlja nadomestnih izdelkov in ne odgovarja za posledice in stroške, nastale zaradi demontaže ali razgradnje reklamiranega izdelka. 13. Če garant meni, da je treba izdelek zamenjati ali popraviti na mestu namestitve, mora oseba, upravičena do garancije, omogočiti dostop do izdelka in mesta, kjer se nahaja, ter omogočiti njegovo zamenjavo. V nasprotnem primeru bo garant zavrnil popravilo ali zamenjavo izdelka, reklamacijski zahtevek pa bo zavrnjen. 14. Garancija ne krije: a. izdelkov, ki so onesnaženi ali poškodovani s trdnimi snovmi ali tekočinami, tudi škodljivimi (notranja in zunanja umazanija, praske, mehanske poškodbe), zlasti zaradi nepravilnega delovanja ali ravnanja, poškodb zaradi agresivnih zunanjih pogojev, kemikalij, čistil, neustrezne nege; b. izdelkov, poškodovanih zaradi dezinfekcije, prekoračitve dovoljenih delovnih parametrov, neustreznega delovnega okolja (vključno z onesnaženjem vode ali cevovodov) ali višje sile, pa tudi naključnih dogodkov, ki so se zgodili po tem, ko je garant izdal izdelek; c. izdelkov, ki so korodirali in se deformirali ali puščali zaradi zamrznitve vode v cevovodu; d. izdelkov z odstranjenimi, izbrisanimi ali spremenjenimi serijskimi številkami in/ali oznakami proizvajalca; e. izdelkov, ki so poškodovani ali mehansko deformirani, vključno s tistimi, ki so poškodovani med prevozom in/ali zaradi nepravilne namestitve ter nepravilnega delovanja in vzdrževanja itd; f. izdelkov, ki jih je uporabnik popravil ali spremenil izven običajnega vzdrževanja ali zamenjave sestavnih delov ali brez pisnega soglasja garanta; g. materiali, ki jih je uporabila oseba, upravičena do garancije, in/ali so bili uporabljeni za sestavo izdelka, če niso prišli neposredno od garanta; h. sestavni deli izdelkov, ki se med delovanjem običajno obrabijo, npr. tesnila, varovalke, viri energije... i. izdelki z manjšimi odstopanji od zahtevanih lastnosti, ki ne vplivajo na funkcionalno vrednost izdelka; j. izdelek, ki ni bil vgrajen tako, da bi ga bilo mogoče razstaviti, ne da bi pri tem uničili notranjo opremo ali instalacije; k. izdelki, ki so nameščeni ali se uporabljajo v nasprotju z navodili ali smernicami in splošno sprejetimi pravili za pravilno delovanje in vzdrževanje. 15. Popravilo izdelka ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, ki jih mora opraviti uporabnik sam. 16. Upravitelj vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z odobrenim jamstvom, je družba FERRO ADRIATICA d.o.o. Podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov in vaših pravicah so opisane v Pravidniku o zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr) **Garant:** FERRO ADRIATICA d.o.o, Andrije Hebranga 27, 43000 Bjelovar, Croatia, [www.ferrocroatia.hr](http://www.ferrocroatia.hr)