

WARUNKI GWARANCJI

Dotyczy kurków kulowych typu: KPS, KMS, KSS, KZF

1. Ferro S.A. (zwana dalej Gwarantem) udziela 5-letniej gwarancji na powyżej określone modele kurków kulowych, nie dłuższej jednakże niż 6 lat od daty produkcji (dwie ostatnie cyfry roku) podanej na korpusie kurka. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej wyłącznie stosownym dowodem zakupu (np. faktura lub paragon). Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie wady i uszkodzenia zawinione przez producenta (wady materiałowe, błędy produkcyjne itp.) będą usuwane bezpłatnie w terminie 14dni roboczych od daty dostarczenia kurka do Gwaranta. Przez usunięcie wady należy rozumieć uzupełnienie towaru do pełnowartościowego, jego naprawę lub wymianę na egzemplarz wolny od wad lub zwrot gotówki za pośrednictwem punktu, gdzie dokonano zakupu kurka.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez niewłaściwą: instalację, użytkowanie, konserwację; normalne zużycie i wytarcie podzespołów, medium robocze inne niż zalecane itp. oraz przez:
 - a. ciśnienia i temperatury przekraczające wyszczególniony zakres;
 - b. niepoprawną obsługę, niewłaściwą lub złą konserwację, zmiany konstrukcyjne;
 - c. obce ciała i/zanieczyszczenia w instalacji,
 - d. osady, kamień i inne zanieczyszczenia stałe zalegające w przestrzeniach roboczych kurka.
4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu kurka, skąd zgłoszenie wraz z kurkiem, protokołem reklamacyjnym i kopią dowodu zakupu musi zostać przekazane do Gwaranta, przesyłką na jego koszt i za pośrednictwem uprzednio uzgodnionej firmy spedycyjnej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych kurków do siedziby Gwaranta.
5. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest dostarczenie wraz z kurkiem czytelnej kopii dowodu zakupu (np. faktura lub paragon) reklamowanego kurka kulowego.
6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania procedury reklamacyjnej, liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta.
7. Ferro S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania kurków kulowych w warunkach niezgodnych z zalecanymi, w tym również niezgodnymi z poniższą „Instrukcją montażu i eksploatacji...”.
8. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

INSTRUKCJA MONTAŻU I EKSPLOATACJI KURKA KULOWEGO

Montaż:

- montażu kurka może dokonać tylko osoba lub firma mająca doświadczenie w wykonywaniu prac instalacyjnych,
- kurek przeznaczony jest do zamontowania w instalacjach wodociągowych i centralnego ogrzewania z doszczelnieniem uzyskanym na gwintach przyłączeniowych wykonanych wg PN-EN 10226-1:2006,
- kurek musi być montowany z kulą w pozycji otwartej, przy zamkniętej instalacji i po uprzednim upewnieniu się, że w instalacji nie ma ciśnienia,
- kurek kulowy może być montowany w dowolnym położeniu osi kanału przepływowego,
- podczas montażu kurka do instalacji należy uchwycić kluczem za ośmiokąt (sześciokąt) kurka od strony wkręcanej rury lub króćca (nigdy ze strony przeciwnej), lub przytrzymać kluczem za ośmiokąt (sześciokąt) kurka od strony wkręcanej i wkręcać rurę. Podobnie przy demontażu,
- montaż kurka do instalacji musi być przeprowadzony tak, aby i w trakcie i po zakończeniu montażu na kurek nie oddziaływały żadne naprężenia ze strony instalacji. Zbyt mocne dokręcenie kurka może również wprowadzić niepożądane naprężenia. Powyższe zalecenia obowiązują również w przypadku demontażu kurków,
- woda przesyłana w instalacji musi spełniać wymagania określone w normie PN-93/C-04607,
- kurek należy pozostawiać tylko w pozycji całkowicie otwartej lub zamkniętej.

Zastosowanie:

- zakres temperatur roboczych: 5° C ÷ 100° C
- maksymalne ciśnienie robocze: 16 bar (1.6 MPa)
- ciśnienie testów produkcyjnych: 40 bar (4 MPa)
- medium robocze: woda

Konserwacja

- kurek kulowy musi być co pewien czas poddany kontroli w celu sprawdzenia jego funkcjonalności. Aby zapewnić poprawne funkcjonowanie kurka zaleca się otwieranie i zamykanie kurka kilka razy w roku.

Producent:

- Producentem kurków kulowych FERRO jest firma FERRO S.A., 32-050 Skawina, ul. Przemysłowa 7, tel: 012 25 62 100, www.ferro.pl

Data publikacji: czerwiec 2009 r.