

# **FERRO®**

**ODPŁYW LINIOWY SUPER SLIM PRO**  
INSTRUKCJA MONTAŻU I KONSERWACJI

**SUPER SLIM PRO LINEAR DRAIN**  
INSTALLATION AND MAINTENANCE MANUAL

**ЛИНЕЙНЫХ ТРАПОВ SUPER SLIM PRO**  
РУКОВОДСТВО ПО СБОРКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ

**PL**

**EN**

**RU**

# PL

## UWAGI PRZED MONTAŻEM:

- 1.Odpływ liniowy montowany jest we wcześniej przygotowanym otworze, bezpośrednio do istniejącej lub nowo zakładanej instalacji sanitarnej poprzez złącze Ø 40 mm.
- 2.Przed montażem należy odpowiednio wypoziomować podłożę przy zachowaniu spadku w przedziale 1-2% w kierunku odpływu wody.
- 3.Przed montażem odpływu liniowego należy zdjąć maskownicę, aby zapobiec jej uszkodzeniu. Zaleca się okleić krawędzie korytka taśmą klejącą w celu ich zabezpieczenia na czas montażu.
- 4.Należy zwrócić uwagę, aby wewnętrzne korytko nie zostało zabrudzone zaprawą i klejem, co może doprowadzić do ograniczenia przepływu.
- 5.W momencie przystąpienia do montażu należy dokładnie rozplanować przebieg spadku rury odpływowej odpływu liniowego, aby nie ograniczać wskazanego sputwy wody.
- 6.Należy pamiętać o przygotowaniu odpowiednich materiałów do hydroizolacji podłożu wokół montowanego odpływu liniowego.
- 7.Należy stosować się ścisłe do zaleceń producentów materiałów budowlanych stosowanych podczas wykonywania montażu.
- 8.Długość połączenia odpływu z kanalizacją powinna być możliwie jak najkrótsza.
- 9.Jeżeli to konieczne, korytko odpływu należy uziemić.

## MONTAŻ:

- 1.Umieścić zaprawę w miejscu gdzie będzie kładzione korytko w ilości wystarczającej do jego wypoziomowania i stabilizacji.
- 2.Umieścić korytko w zaprawie i podłączyć jego wylot do rury kanalizacyjnej.
- 3.Wypoziomować korytko w taki sposób, aby górna płaszczyzna jego kotwicy była ułożona co najmniej 1 mm poniżej górnej powierzchni kładzionych płyt.
- 4.Wypełnić przestrzeń pod korytkiem z puttem niego zaprawą cementową uwzględniając grubość płytek podłogowych.
- 5.Podczas układania płytek należy koniecznie uwzględnić zachowanie spadku w kierunku korytka w obszarze kabiny prysznicowej.
- 6.Przestrzeń pomiędzy korytkiem i płytami powinna być wypełniona uszczelniającym silikonowym o kolorze i szerokości fugi.
- 7.Usunąć folię ochronną z maskownicy i zainstalować maskownicę poprzez wciśnięcie jej w przestrzeń korytka.

## KONSERWACJA:

- 1.Korytko, ruszt i listwa pod zabudowę odpływu liniowego wykonana są ze stali nierdzewnej pokrytej powłoką lakierującą podatną na zarysowania. Do ich czyszczenia nie należy stosować ostrzych materiałów mogących uszkodzić powierzchnię typu: śliczeczek do naczyń, szczotek z włosem nylonowym oraz szczotek metalowych.
- 2.Odpływ liniowy z powierzchnią malowaną proszkowo należy czyścić używając czystej wody z niewielkim dodatkiem neutralnych detergentów. Do prawidłowego utrzymania czystości należy używać gąbki, która nie spowoduje uszkodzeń powierzchni.
- 3.Srodek czyszczący powinien być stosowany zgodnie z informacją podaną na produkcje przez jego producenta. Do mycia powłok pomalowanych farbami proszkowymi dozwolone są tylko obiektyne środki czyszczące (o pH w granicach od 5 do 8). Stosowanie rozpuszczalników organicznych do czyszczenia lub prac konserwacyjnych jest niedozwolone. Agresywne środki czyszczące oraz preparaty na bazie kwasów (pH>8) mogą powodować uszkodzenia w postaci plam, przebarwień.
- 4.Kontakt powierzchni pomalowanej proszkowo z detergentem powinien być jak najkrótszy.
- 5.Po zakończeniu czyszczenia odpływu liniowego należy go dokładnie spłukać czystą wodą i osuszyć miękką tkaniną.
- 6.Korytko odpływu liniowego należy czyścić nie rzadziej niż co 14 dni, jednocześnie sprawdzając drożność syfonu.
- 7.W celu wyczyszczenia syfonu wyciągnij koszky spustowy i korek. Wyczyść rurociąg sprężyną. Włóz z powrotem korek (strzałkami do góry) oraz koszky spustowy.

# EN

## PRE-INSTALLATION CONDITIONS:

- 1.A linear drain is to be installed in a previously prepared opening, directly to existing or new plumbing system via a connector with diameter of 40mm.
- 2.Before installation, the floor must be levelled while preserving 1-2% slope towards the water drain.
- 3.Before installation of linear drain, remove duct cover to prevent any damage. It is recommended to tape the drain duct edges to prevent any damage during installation.
- 4.Do not contaminate the duct interior with mortar or glue - it may obstruct flow.

- 5.Once installation starts, the discharge pipe course needs to be precisely arranged to ensure correct water flow as indicated.
- 6.Remember to prepare proper materials to ensure water leak tightness of the ground around the linear drain to be installed.
- 7.Comply strictly with instructions provided by manufacturers of construction materials to be used during installation.
- 8.The length of the connection between the drain and the plumbing system should be as short as possible.
- 9.The drain duct should be earthed, if necessary.

## INSTALLATION:

- 1.Place mortar where the duct is going to be installed, in the amount sufficient for the duct to be levelled and stabilised.
- 2.Fix the duct in mortar and connect its discharge hole to the sewer pipeline.
- 3.Level the duct so that the upper plane of its flange is at least 1 mm above the upper surface of tiles to be installed.
- 4.Fill the space under the duct and around it with a cement mortar, accounting for the thickness of floor tiles.
- 5.While laying tiles, you must provide sufficient slope towards the duct in the area of shower cabin.
- 6.The space between the duct and the tiles should be filled with silicone sealant with the colour and the width same as in the grout used with tiles.
- 7.Remove protective foil from the duct cover and install it by pushing it into the duct.

## MAINTENANCE:

- 1.Channel, cover and slat for building in are made of painted stainless steel liable to scratches. For cleaning do not use sharp products which may damage its surface such us: tea cloths, brushes with nylon bristles or metal brushes etc.
- 2.The linear drain with a powder coated surface should be cleaned using clean water with a small addition of neutral detergents. For proper cleaning, use a smooth sponge that will not damage the surface.
- 3.Cleaning agents should be used according to the information given by their manufacturer on the product. Only neutral cleaning agents are allowed for washing powder coatings (pH 5 to 8). The use of organic solvents for cleaning or maintenance work is not allowed. Aggressive cleaning agents and preparations based on acids (pH>8) may cause damage in the form of stains, discoloration.
- 4.The contact of the powder-coated surface with the detergent should be as short as possible.
- 5.After cleaning of the slat accurately rinse it with clean water and dry with a soft cloth.
- 6.Flume of the linear drain should be cleaned at least every 14 days. You should also check permeability of the siphon.
- 7.To clean the siphon pull out the basket and drain plug. Clear pipe using spring. Replace the plug (arrows should be up) and drain basket.

# RU

## ПРИМЕЧАНИЯ ПЕРЕД СБОРКОЙ:

- 1.Линейный трап устанавливается в предварительно подготовленное отверстие, непосредственно к существующей или недавно установленной санитарной установке через соединитель Ø 40 мм.
- 2.Перед сборкой следует должным образом выровнить поверхность, сохранив при этом наклон в диапазоне 1-2 % в направлении слива воды.
- 3.Перед установкой линейного трата следует снять накладку, чтобы не повредить ее. Рекомендуется оклеить края желоба клейкой лентой, чтобы защитить их во время сборки.
- 4.Следует обратить внимание на то, чтобы внутренняя часть желоба не была загрязнена раствором и kleem, что может привести к ограничению потока.
- 5.Перед началом сборки необходимо тщательно спланировать направление наклона отводной трубы линейного трата, чтобы не ограничивать указанный сток воды.
- 6.Следует помнить о подготовке соответствующих материалов для гидроизоляции поверхности вокруг устанавливаемого линейного трата.
- 7.Необходимо строго следовать рекомендациям производителей строительных материалов, используемых в процессе сборки.
- 8.Длина соединения сифона с канализацией должна быть как можно короче.
- 9.При необходимости желоб трата должен быть заземлен.

## СБОРКА:

- 1.Поместите раствор в место, где будет проложен желоб, в количестве, достаточном для его выравнивания и стабилизации.
- 2.Поместите желоб в раствор и подсоедините его выходное отвер-

стие к канализационной трубе.

3. Выровните желоб так, чтобы верхняя поверхность его фланца находилась как минимум на 1 мм ниже верхней поверхности укладываемой плитки.

4. Заполните пространство под желобом и вокруг него цементным раствором с учетом толщины плитки для пола.

5. При укладке плитки необходимо сохранить наклон в направлении желоба в зоне душевой кабины.

6. Пространство между желобом и плиткой должно быть заполнено силиконовым герметиком по цвету и ширине межплиточного шва.

7. Снимите защитную пленку с накладки и установите накладку путем вдавливания ее в пространство желоба.

#### БСЛУЖИВАНИЕ:

1. Желоб, решетка и планка под плитку линейного трапа изготовлены из нержавеющей стали, покрытой лаком, восприимчивой к царапинам. Для их очистки не используйте острые материалы, которые могут повредить поверхность, в частности: тряпки для мытья посуды, щетки с нейлоновой щетиной, металлические щетки и т. д.

2. Линейный трап с порошковым покрытием следует очищать чистой водой с небольшим добавлением нейтральных моющих средств. Для правильной очистки используйте гладкую губку, которая не повредит поверхность.

3. Чистящее средство должно использоваться в соответствии с информацией, указанной на изделии его производителем. Для мытья порошковых прокрытий разрешается использовать только нейтральные чистящие средства [с pH от 5 до 8]. Использование органических растворителей для чистки или технического обслуживания не допускается. Агрессивные чистящие средства и препараты на основе кислот [pH > 8] могут нанести повреждения в виде пятен, изменение цвета.

4. Контакт порошковой поверхности с моющим средством должен быть как можно короче.

5. После очистки линейный трап следует тщательно промыть чистой водой и просушить мягкой тканью.

6. Желоб линейного трапа следует очищать не реже одного раза в 14 дней, проверяя при этом проходимость сифона.

7. Чтобы очистить сифон, вытащите сливную корзину и пробку. Очистите трубопровод с помощью пружины. Вставьте назад пробку (стрелками вверх) и сливную корзину.

## PL

### WARUNKI GWARANCJI

1. FERRO S.A. (Gwarant) udziela gwarancji na odpływy liniowe znajdujące się w ofercie handlowej FERRO S.A., sprzedawane i używane na terytorium Polski.

2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne ujawnione podczas trwania okresu gwarancji, a obecne w produkcji już w chwili produkcji.

3. Gwarancja na funkcjonalność produktu wynosi 5 lat nie dłuższe niż 7 lat od daty zakupu, na powtoki lakierowane wynosi 2 lata od daty zakupu, lecz nie dłuższe niż 5 lat od daty produkcji produktu.

4. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnienia kupującego wynikających z przepisów o rękojmii za wady rzeczy sprzedanej.

5. Świadczenia gwarancyjne obejmują według własnego wyboru Gwaranta: naprawę produktu; dostarczenie do Klienta nowego wolnego od wad produktu lub wybranych podzespołów; zwrot kosztów zakupu produktu za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują usługi montażu i demontażu produktu w miejscu jego zainstalowania.

### WARUNKI UZYSKANIA GWARANCJI JEST:

1. Przechowywanie, transportowanie, zamontowanie i eksploatacja odpływu liniowego zgodnie z jego instrukcją montażu i eksploatacji dostępną razem z produktem.

2. Przedstawienie dokumentu zakupu potwierdzającego datę zakupu produktu.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE NASTĘPUJĄCYCH PRODUKTÓW IICH CZĘŚCI:

1. Zanieczyszczonych lub uszkodzonych ciałami stałymi lub plynami szkodliwymi (zabrudzeń, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych), w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemicznych, środków czyszczących, niewłaściwej pielęgnacji powłoki lakiernej i uszkodzeń spowodowanych osadzeniem się kamienia kotłowego. Uszkodzenia powłoki lakierowej nie wpływa na funkcjonalność produktu.

2. W których zastosowano nieoryginalne części zamienne innego producenta.

3. Uszkodzonych w wyniku: przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy, środowiska pracy lub działania siły wyższej oraz zdarzeń losowych, które wystąpiły po wydaniu produktu przez FERRO S.A.

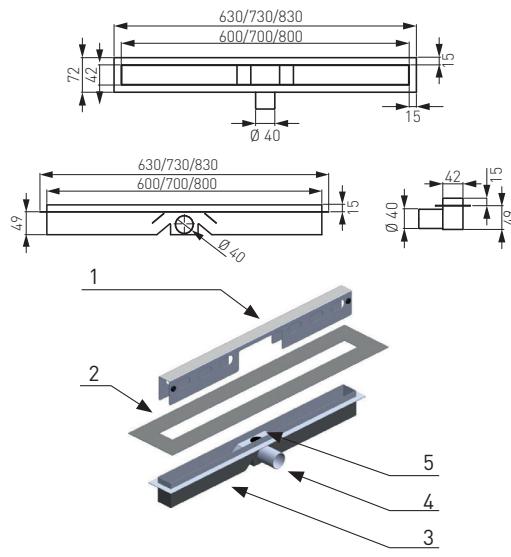
4. Z usuniętymi, zatartymi, zmodyfikowanymi numerami serijnymi i/lub znakami producenta.

5. Uszkodzonych lub odkształconych mechanicznie, w tym również uszko-

### WYMIARY I ELEMENTY

### DIMENSIONS AND COMPONENTS

### РАЗМЕРЫ И ЭЛЕМЕНТЫ



1. Maskownica • Duct cover • Накладка

2. Mankiet uszczelniający • Insulation flange •

Уплотнительная манжета

3. Korytko • Duct • Желоб

4. Rura podłączeniowa Ø40 • Connecting pipe Ø40 mm •

Соединительная труба Ø 40

5. Korek rewizyjny • Revision plug • Ревизионная пробка

dznych w trakcie transportu i/lub wyniku niewłaściwiej przeprowadzonego montażu i niewłaściwej eksploatacji i konserwacji itp.

6. Naprawiany i modyfikowanych we własnym zakresie przez Klienta lub bez pisemnej zgody Gwaranta.

7. Podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji.

8. Posiadających niewielkie odchylenia od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.

### ZGŁOSZENIE WADY I ZAKRES ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH:

1. Wszelkie wady produktów powstałe w trakcie trwania gwarancji Klient powinien zgłosić do punktu sprzedaży lub Gwaranta niezwłocznie po jej ujawnieniu, lecz nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty jej wykrycia.

2. Zgłoszenie oprócz nazwy i symbolu produktu oraz daty zakupu musi zawierać dane umożliwiające kontakt Gwaranta z Klientem. Gwarant zastrzega sobie, w razie konieczności, prawo do ustalenia rozpoczęcia okresu gwarancji na dzień wyprodukowania produktu.

3. Gwarant w okresie nie przekraczającym 14 dni liczących od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zajmie stanowisko w sprawie jego zasadności, a w przypadku uznania go za zasadne, określi sposób i termin zakończenia postępowania.

4. W toku rozpatrywania reklamacji Gwarant zastrzega sobie możliwość:  
a. zażądania przesłania produktu na koszt Gwaranta do jego siedziby, b. dokonania oględzin produktu w miejscu jego zainstalowania, c. dokonania oględzin miejsca montażu produktu, d. pobrania próbek wody mającej kontakt z produktem; pod rygorem oddalenia roszczenia jako niemożliwego do rozpatrzenia.

5. Gwarant zastrzega sobie również możliwość wyboru sposobu załatwienia uznanej reklamacji poprzez: naprawę, dostawę do Klienta produktu nowego, pełnowartościowego, lub zwrot kosztów zakupu produktu za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu. W przypadku dostarczenia nowego produktu będzie on objęty od nowa 2 letnią gwarancją liczoną od dnia wymani.

6. Na czas trwania reklamacji Gwarant nie zapewnia produktów zastępczych ani nie odpowiada za jakiekolwiek konsekwencje spowodowane demontażem lub wyłączeniem z eksploatacji reklamowanego produktu.

7. Jeżeli w toku rozpatrywania reklamacji Gwarant uzna za zasadną naprawę produktu w miejscu jego zainstalowania i przez serwis działający na polecanie Gwaranta, Klient musi zapewnić pełny dostęp do naprawianego produktu, oraz umożliwić jego naprawę, w przeciwnym wypadku serwis działający na polecanie Gwaranta odmówi naprawy produktu w miejscu zainstalowania, a Gwarant dokona zwrotu kosztów jego zakupu za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu.

**TERMS OF WARRANTY**

1. FERRO S.A. (Garantor) gives warranty for linear drains included in FERRO S.A. offer, which are sold and used within the territory of Poland.
2. The warranty includes liability for physical defects discovered during the period of warranty and present on a product already at the moment of manufacture.
3. The warranty for the functionality of the product is 5 years, not longer than 7 years from the date of purchase, for varnished coatings it is 2 years from the date of purchase, but not longer than 5 years from the date of production of the product.
4. The warranty for a sold product does not exclude, does not limit nor suspends the rights of the purchaser arising out of provisions on warranty for defects of sold goods.
5. Warranty services in accordance with own selection of the Warrantor include: repair of the product, delivery of a new, defectless product or selected sub-assemblies to the Customer; reimbursement of costs of product purchase through a point of sale in which the purchase was made. Warranty services do not include product's assembly and disassembly in place where it is installed.

**THE CONDITION TO ACQUIRE WARRANTY IS:**

1. Storage, transportation, installation and use of a linear drain according to the instructions of assembly and use attached with the product.
2. Presentation of a purchase document confirming the date of product's purchase.

**WARRANTY DOES NOT INCLUDE THE FOLLOWING PRODUCTS AND THEIR PARTS:**

1. Dirty or damaged with solids or harmful liquids (stains, scratches, mechanical damages), particularly due to improper use or service, damage caused by aggressive effect of external conditions, chemicals, detergents, improper maintenance of stainless steel and damages caused by sediment of scale deposit.
2. Those in which non-original spare parts from other manufacturer were used.
3. Damaged as a result of: exceeding allowed parameters of work, working environment or force majeure and misfortunes which have occurred after release of the product by FERRO S.A.
4. With removed, covered, modified serial numbers and/or manufacturer's mark.
5. Damaged or mechanically deformed, including also those damaged during transport and/or as a result of improperly carried out assembly, improper use and maintenance etc.
6. Repaired and modified on their own by the Customer or without Warrantor's written consent.
7. Subject to normal operational wear.
8. Those which slightly deviate from the required features, which do not have an impact on product's value in use.

**LODGING A COMPLAINT AND SCOPE OF WARRANTY SERVICES:**

1. The Customer should report any defects of products caused within the warranty period to a point of sale or Warrantor immediately after their discovery, however not later than within 2 months from the date of discovering a defect.
2. The complaint apart from product's name and symbol and date of purchase has to include the data which facilitates contact of the Warrantor with the Customer. If necessary, Warrantor reserves itself the right to determine the beginning of warranty period as of the date of product's manufacture.
3. The guarantor, within a period not exceeding 14 days from the date of receipt of the complaint, will take a position on its legitimacy, and if it is found to be justified, determine the method and date of completion of the procedure.
4. In the course of processing a complaint the Warrantor reserves itself the possibility to: a. demand that the product be sent on Warrantor's cost to its seat, b. examine the product in place where it is installed, c. examine the place where the product has been assembled, d. take samples of water which has contact with the product; under pain of dismissing the claim as impossible to be considered.
5. Warrantor reserves itself also the possibility to choose the way of handling the accepted complaint through: repair, delivery of a new, defectless product to the Customer, or reimbursement of costs of product purchase via the point of sale, where the purchase was made. In case of delivery of a new product, the product will be covered with a new 2-year warranty from the date of replacement.
6. For the duration of the complaint the Warrantor does not provide substitute products and is not liable for any consequences caused by disassembly or excluding the returned product from use.
7. If in the course of considering the complaint the Warrantor decides that the repair of the product in place where it is installed and by the servicing company working at the order of the Warrantor is justified, the Customer has to provide full access to the repaired product and enable for the product to be repaired, otherwise the servicing company operating at the request of Warrantor will refuse to repair the product in the place where it is installed and the Warrantor will refund the costs of its purchase through the point of sale where the purchase was made.

**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. АО FERRO (Гарант) представляет гарантию на линейные трапы, содержащиеся в коммерческом предложении АО FERRO, которые продаются и используются на территории Польши.
2. Гарантия включает в себя ответственность за физические дефекты, обнаруженные в течение гарантийного срока и присутствующие в продукте уже в момент изготовления.
3. Гарантия на продукцию составляет 5 лет, но более 7 лет со дня покупки, на лакокрасочные покрытия - 2 года со дня покупки, но не более 5 лет со дня изготовления продукции.
4. Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из положений о гарантii на дефекты проданного товара.
5. Гарантийное обслуживание в соответствии с личным выбором Гаранта включают в себя: ремонт изделия, доставку Клиенту нового изделия без дефектов, или отдельных компонентов, возмещение затрат на покупку товара через точку продажи, в которой была совершена покупка. Гарантийное обслуживание не включает в себя услуги по сборке и разборке изделия на месте его установки.

**УСЛОВИЕ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ:**

1. Хранение, транспортировка, установка и эксплуатация линейного трапа в соответствии с инструкцией по сборке и эксплуатации, прилагаемой к товару.
2. Представление документа о покупке, подтверждающего дату покупки продукта.

**ГАРАНТИЯ НЕ ВКЛЮЧАЕТ СЛЕДУЮЩУЮ ПРОДУКЦИЮ И ЕЕ ЧАСТИ:**

1. Загрязненные или поврежденные твердыми предметами или вредными веществами (пятна, царапины, механические повреждения), особенно из-за неправильного использования или обслуживания, повреждения, вызванные агрессивным воздействием внешних условий, химикатов, моющих средств, ненадлежащего обслуживания лакокрасочного покрытия и повреждения, вызванные отложениями накипи. Повреждение лакокрасочного покрытия не влияет на функциональность изделия.
2. В которых использовались неоригинальные запчасти другого производителя.
3. Поврежденные в результате: превышения допустимых рабочих параметров, рабочей среды или форс-мажорных обстоятельств и случайных событий, которые произошли после того, как продукт был выдан компанией АО FERRO.
4. С удаленными, выцветшими, измененными серийными номерами и/или отметками изготавливателя.
5. Поврежденные или деформированные механически, также поврежденные при транспортировке и/или в результате неправильной сборки, неправильного использования и технического обслуживания и т.д.
6. Ремонтированные или измененные самостоятельно Клиентом либо без письменного согласия Гаранта.
7. Подлежащие нормальному износу во время работы.
8. Имеющие незначительные отклонения от требуемых характеристик, которые не влияют на ценность продукта в использовании.

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ДЕФЕКТЕ И СФЕРЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:**

1. О любых дефектах продукции, возникших в течение гарантийного периода, Клиент должен сообщать в точку продажи или Гаранту сразу же после их выявления, но не позднее, чем в течение 2 месяцев с даты их обнаружения.
2. Уведомление, помимо названия и символа продукта и даты покупки, должно содержать данные, позволяющие Гаранту связаться с Клиентом. Гарант оставляет за собой право определить дату начала гарантийного срока в день изготовления продукта.
3. Гарант в течение периода, не превышающего 14 дней с даты получения рекламационной жалобы, примет решения относительно ее обоснованности и, если она будет признана обоснованной, определит метод и дату завершения процедуры.
4. В ходе рассмотрения рекламации Гарант оставляет за собой возможность: а. требовать, чтобы изделие было отправлено за счет Гаранта в его зарегисрированный офис, б. осмотреть изделие на месте его установки, с. осмотреть место сборки товара, д. взять пробу воды, контактирующей с продуктом; другое приведет к отклонению рекламации, как невозможной к рассмотрению.
5. Гарант также оставляет за собой право выбрать способ урегулирования признанной рекламации путем: ремонта, доставки нового, полноценного продукта Клиенту или возврата стоимости покупки продукта через точку, в которой была совершена покупка. В случае поставки нового продукта на него снова распространяется 2 летняя гарантия, исчисляемая от даты замены.
6. В течение срока рассмотрения рекламации Гарант не обеспечивает замену продуктов и не несет ответственности за любые последствия, вызванные разборкой или выводом из эксплуатации продукта, по которому заявлена претензия.
7. Если в процессе рассмотрения рекламации Гарант будет считать целесообразным отремонтировать изделие в месте его установки сервисной службой, действующей по поручению Гаранта, Клиент должен обеспечить полный доступ к ремонтируемому продукту и дать возможность его отремонтировать, в противном случае, сервисная служба, действующая по поручению Гаранта, откажется ремонтировать продукт в месте установки, а Гарант возместит стоимость его покупки через точку, в которой была совершена покупка.